

車両の一部のドアが開かなかった事象について（大阪環状線）

5月18日（土）、大阪環状線弁天町駅にて、車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024年5月18日（土） 7時11分頃

2 発生場所

大阪環状線 弁天町駅 構内

3 列車名

外回り電車 8両編成

天王寺（6時59分）発 大阪経由 天王寺（7時43分）行 ※弁天町駅 7時11分着
ご乗車のお客様：約600名

4 概況

7時14分頃、西九条駅の駅係員は、当該列車にご乗車のお客様2名から「（前駅の）弁天町駅で車両の一部ドアが開かなかったため降車できなかった」とご申告を受けました。

確認の結果、7時11分頃、弁天町駅で前から2両目（7号車）において、進行方向左側の全てのドア（3箇所）が開いていなかったことが判明しました。

※弁天町駅で降車できなかったお客様には、次駅の西九条駅から内回り電車でお戻りいただきました。

※進行方向左側のドアが開く前後の大正駅、桜ノ宮駅では、すべてのドアが正常に開いていることを確認しました。

5 列車影響

運休：なし

遅れ：当該電車のみが5分遅れ

6 原因

調査中です。