

車両の一部のドアが開かなかった事象について（山陽線）

5月15日（水）、山陽線中庄駅にて、車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024年5月15日（水） 12時15分

2 発生場所

山陽線 中庄（なかしょう）駅

3 列車名

下り普通列車 4両編成

岡山（12：04）発 福山（13：03）着

ご乗車のお客様：約300名

4 概 況

上記列車にご乗車されていたお客様2名より、「中庄駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と倉敷駅社員に申告がありました。降車できなかったお客様には、上り列車で中庄駅までお戻りいただくようご案内しました。

※お客様センターにも、1名のお客様から同様のご連絡がありました。

※中庄駅で降車されたお客様は約50名、乗車されたお客様は約30名いらっしゃいました。

※進行方向右側、前から2両目の車両の全てのドアが開いていませんでした。

5 列車影響

列車の遅れや運休はありません。

6 原 因

何らかの事情により一時的にドアが開かなかったものと思われますが、詳細については調査中です。