

2024年3月22日
西日本旅客鉄道株式会社

小倉駅「みどりの窓口」が変わります！ 整理券システムの導入およびレイアウト変更について

JR西日本 小倉駅では、みどりの窓口での待ち時間をお客様に有効活用していただくため、新たに「整理券システム」を導入します。また、窓口内にはベンチを複数設置し、待ち時間を快適にお過ごしいただけるよう環境を整備します。

1. 運用開始日

2024年3月29日（金）6時00分から

2. 導入箇所

JR西日本小倉駅 新幹線改札口横の「みどりの窓口」

※乗継窓口は対象外です

3. 導入システム

matoca（株式会社ブレイブテクノロジー）

4. 導入イメージ



- ・みどりの窓口の発券機より番号札を取ってお待ちください。番号札の順にお呼びします。
※番号のお呼び出しはモニターで表示するとともに、駅係員によるお声かけを行います。
- ・待ち時間は窓口内のベンチでお待ちいただくか、お土産の購入など時間を有効にお過ごしいただけます。
※順番が近づいたら LINE でお知らせする機能もありますので是非ご利用ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち特に8番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

