

2024年3月8日

西日本旅客鉄道株式会社

## 北陸新幹線・敦賀駅 お客様に安心してお乗り換えいただく取り組みについて

2024年3月16日の北陸新幹線(金沢～敦賀間)の開業に伴い、北陸と関西・中京の相互間をご旅行のお客様は、敦賀駅で新幹線ホーム(3F)・在来線特急ホーム(1F)相互間でお乗り換えいただきます。

お客様に安心して新幹線・在来線特急(サンダーバード・しらさぎ)のお乗り換えを行っていただくために、以下の取り組みを行います。

### 1. 駅の案内サインの充実

上下階の移動をスムーズに行っていただくために、エレベーターやエスカレーター・階段の位置を案内サインでわかりやすく示しています。

加えて、新幹線から在来線特急へのお乗り換えは、新幹線つぎ号1列車から、サンダーバード号、しらさぎ号の2列車それぞれにご乗車されるお客様が同時に移動する場合があります。一つのエスカレーターの集中・混雑を避けるため、サンダーバード号としらさぎ号の乗り場までをわかりやすくお示しすることで、スムーズにお乗り換えいただきます。



## 2. 敦賀駅乗換案内動画の公開

3月8日より実際の乗換方法を図解入りで案内した動画を公開します。  
各宣伝物、JR 西日本のホームページのリンクからご利用ください。

### ①概要

○乗換案内動画（約3分）

- ・新幹線→在来線特急
- ・在来線特急→新幹線 2種類



二次元コード



案内動画（イメージ）

### ②視聴方法

掲出箇所	掲出物	リンク先
【JR 西日本管内】 北陸新幹線各駅 特急停車駅	告知ポスター 	(JR おでかけネット) 
北陸新幹線車内	背面テーブル 既設シール 	
在来線特急車内	網袋設置の リーフレット 	

※動画の内容は変更となる場合がございます。

《ご参考》

1. のりかえ改札口でのきっぷの投入について

2F の乗換改札口では、これまで乗車してきた列車の乗車券・特急券とこれから乗車される列車の乗車券・特急券を一度に通していただきます。

ご利用の際は、乗り換え前にお持ちのきっぷと乗り換え列車の号車・座席番号をご確認いただきますようお願いいたします。

2. エスカレーターのご利用について

エスカレーターは 2 列に立ち止まってご利用いただきますようご協力をお願いいたします。

開業後もお客様のご利用状況を踏まえつつ必要な取り組みを実施していきます。



# 敦賀駅でのお乗り換え方法について

## 敦賀駅 構内図



右の二次元コードを読み取ると  
乗り換えルートの動画や駅構内図などを  
ご覧いただけます。



### のりかえ改札口の通り方

<p>紙のきっぷのみ</p> <p>※4枚以上の場合は係員がいる通路へ</p>	<p>全てのきっぷを重ねて自動改札機へ</p>	<p>ICカードのみ (モバイル含む)</p> <p>※一部ご利用できない区間があります。</p>	<p>タッチのみ</p>
<p>紙のきっぷとICカード (モバイル含む)</p>	<p>①全てのきっぷを重ねて自動改札機へ ②ICカードをタッチ</p>	<p>車内で車掌から購入されたきっぷ</p>	<p>自動改札機はご利用できません。係員がいる通路をお通りください。</p>