

2024年2月15日
西日本旅客鉄道株式会社

車両の一部ドアが開かなかった事象について

2月14日(水)に大阪環状線桃谷駅構内にて、車両の一部ドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024年2月14日(水) 20時30分頃

2 発生場所

大阪環状線 桃谷駅 構内

3 列車名

外回り電車 8両編成

天王寺(19:46)発 大阪経由 天王寺(21:28)行

ご乗車のお客様: 約400名

4 概況

20時35分頃、寺田町駅の駅係員は、当該列車にご乗車のお客様2名から「(前駅の)桃谷駅で車両の一部のドアが開かなかったため降車できなかった」との申告を受けました。

確認の結果、20時30分頃、桃谷駅で前から3両目(6号車)において、進行方向左側のドアが開いていなかったことが判明しました。

※桃谷駅でも2名のお客様から、上記と同様のご申告がありました。

※桃谷駅で降車できなかったお客様には、次駅の寺田町駅から内回り電車でお戻りいただきました。

※進行方向左側のドアが開く前後の鶴橋駅、芦原橋駅では、すべてのドアが正常に開いていることを確認しました。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>なし

6 原因

調査中です。