

## 訪日外国人のお客様向け無料公衆無線 LAN サービスの変更について ～駅でのサービス拡充および一部サービス終了～

現在、訪日外国人のお客様向けに提供している「JR-WEST FREE Wi-Fi」について、お客様のご利用状況等を鑑み、駅内の利用可能エリアを拡大するとともに新たに 7 駅でサービス提供を開始します。また一部普通列車内と駅でのサービス提供を終了します。

### 1. 駅でのサービス拡充について

#### (1) 利用可能エリア拡大

##### ①箇所（2 駅）

- (i) 新大阪の東口みどりの窓口・みどりの券売機付近
- (ii) 京都の八条東口券売機付近・地下東口改札内通路

##### ②サービス開始時期

2024年3月末

#### (2) 新規サービス提供

##### ①箇所（7 駅）

- (i) 北陸新幹線延伸駅（敦賀、越前たけふ、福井、芦原温泉、加賀温泉、小松）の  
みどりの窓口・みどりの券売機付近
- (ii) 西九条の改札口付近

##### ②サービス開始時期

- (i) 敦賀、越前たけふ、福井、芦原温泉、加賀温泉、小松 …2024年3月16日
- (ii) 西九条 …2024年3月末

### 2. 一部サービス終了について

- (1) 関西空港線、大阪環状線、阪和線の普通列車内でのサービス提供は、2024年3月31日をもって終了します。

※「特急はるか」では引き続きご利用いただけます。

- (2) 北陸新幹線延伸に伴い、第三セクターに移管する在来線駅（金沢、福井）でのサービス提供は終了します。

※金沢、福井の新幹線駅ではご利用いただけます。（福井は2024年3月16日以降）

### 3. JR-WEST FREE Wi-Fi サービス概要

訪日外国人のお客様に向けて、提供しているサービスです。日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、タイ語、フランス語、ドイツ語に対応しています。

※利用可能箇所では、専用ステッカーを掲出しています。



### 4. その他

この取り組みは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの協力も得ながら進めています。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 9 番、11 番に貢献するものと考えています。

