



2024年1月29日  
西日本旅客鉄道株式会社  
株式会社 REA  
全但バス株式会社

## WESTER「城崎温泉～出石デマンドバス」

### 予約サービス開始！

#### 城崎温泉～出石をおトク・便利に直行します

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：長谷川一明、以下「JR西日本」）、株式会社 REA（本社：東京都中央区、代表取締役社長：坂田敬次郎、以下「REA」）、全但バス株式会社（本社：兵庫県養父市、代表取締役社長：村上宣人、以下「全但バス」）は、JR西日本が提供する移動生活をサポートする MaaS アプリ「WESTER」、REA が提供するクラウド型 AI 乗合配車システム「Noruuu」を活用し、全但バスを運行主体とした貸切制のデマンドバスを展開します。

城崎温泉～出石デマンドバスは、利用者からの予約を受け付け、予約があった時のみ運行する、移動需要に効率的に対応する交通サービスです。「WESTER」からデマンドバスの予約が行われると、「Noruuu」が配車計算と指示を行い、配車指示に基づき全但バスが運行をします。

デジタル技術を活用したおトクで便利な交通手段を実現することで、ポストコロナで増加する城崎温泉エリア観光のお客様に、出石エリアへの周遊を楽しんでいただき、但馬地区の観光事業の活性化を目指してまいります。



#### 1. サービス概要

発車の 2 時間前までにご予約いただくことで、おトクな金額で城崎温泉駅～出石間を移動できるサービスです。

完全貸切制で最大 6 名様まで乗車可能ですので、学生旅行や家族旅行、団体旅行におすすめです。

## 2. 運行期間

2024年2月1日（木）～2024年3月31日（日）

※期間中毎日運行します

## 3. 運行区間

乗降場所

- ・城崎温泉駅バス停（SOZORO 前）
  - ・出石バス停（全但バス出石営業所）
- ジャンボタクシーがお待ちしております

※直通、途中下車はできません

## 4. 運賃（片道）

乗車人数によって運賃が変わります

乗車人数	1人あたり運賃（税込）
1人	4,000円
2人	2,000円
3・4人	1,400円
5・6人	1,200円

- ・小児運賃の設定はございません
- ・運賃は車内にてお支払いください
- ・現金でのお支払いのみ可能です

## 5. 時刻表

- ・発車2時間前までに予約してください
- ・ご予約がない場合は運行しません

### ■城崎温泉駅→出石

便	城崎温泉駅発車時刻	出石到着予定時刻
1便	09:00	09:40
3便	11:00	11:40
5便	13:00	13:40
7便	15:00	15:40

### ■出石→城崎温泉駅

便	出石発車時刻	城崎温泉駅到着予定時刻
2便	10:00	10:40
4便	12:00	12:40
6便	14:00	14:40
8便	16:00	16:40

## 6. ご予約方法

### ■WESTER からご予約の場合

WESTER「予約」より予約受付中！

シンプル操作で簡単予約！



※注意※ 貸切のため、人数は必ず「1」を入力してください  
「1」より大きい数を入力すると予約できなくなります



「WESTER」のホーム画面  
「予約」を押す



「デマンド配車予約」を押す



「城崎温泉～出石デマンドバス」  
を選ぶ



コースを選ぶ



乗車・降車場所を選ぶ  
※画面下方にスクロールすると  
「この場所に決定」が表示されます



人数は必ず「1」を入力(貸切のため)  
支払時に人数に応じた運賃を精算し  
ます



乗車日、乗車便を選択



名前(かな)、電話番号、メールアドレス  
入力し「予約依頼する」を押す

「予約依頼する」を押すと入力されたメールアドレスに  
予約受付メールを送信。  
ご乗車の際は、お迎え車両確定メールを乗務員にご提示ください。



※画面はイメージです

### ■WEB からご予約の場合

- ・ <https://demand.jrw-ruralmaas.com/> にアクセスいただく
- ・ 「城崎温泉～出石デマンドバス」を選択し、WESTER からのご予約の場合と同様に操作してください

## 7. 注意事項

- ・ご予約の際は、団体の代表者様の情報を入力してください
- ・悪天候時は運行を中止する場合がありますが、その場合は代表者様に電話で連絡します（市外局番「079」の電話番号から連絡する場合がございます）
- ・乗車便の発車時刻に乗り場にいらっしゃらない場合は、キャンセルと見なし運行を取りやめます（列車遅延時も同等の扱いになります）
- ・配車確定後のキャンセルはできません

※いずれの場合もキャンセル料は発生しません

## 8. 補足

### 【サービスの詳細】

WESTER ポータルをご参照ください

<https://wester.jr-odekake.net/campaign/detail/012025012902>

### 【JR 西日本の概要】

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪府大阪市北区芝田二丁目4番24号
代表者	代表取締役社長兼執行役員 長谷川一明
設立	1987年4月
主な事業内容	・運輸業 ・流通業 ・不動産業 ・その他
企業 URL	<a href="https://www.westjr.co.jp/">https://www.westjr.co.jp/</a>

### 【REA の概要】

会社名	株式会社 REA
所在地	東京都中央区築地 3-7-11 (CUBE TSUKIJI 3F)
代表者	代表取締役社長 坂田敬次郎
設立	2018年4月
主な事業内容	・AIによる配車計画の自動作成サービス「Noruuu」開発 ・MaaS 基盤システム開発
企業 URL	<a href="https://rea-fun.com/">https://rea-fun.com/</a>

### 【全但バスの概要】

会社名	全但バス株式会社
所在地	兵庫県養父市八鹿町八鹿 113 番地の 1
代表者	代表取締役社長 村上宣人
設立	1917年10月
主な事業内容	・一般乗用自動車運送事業 ・一般貸切旅客自動車運送業 ・その他
企業 URL	<a href="https://www.zentanbus.co.jp/">https://www.zentanbus.co.jp/</a>

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に7番、9番、11番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

