

2025年 1月 24日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 福山駅のみどりの窓口に整理券システムを導入します！

福山駅では、お客様のみどりの窓口での待ち時間を有効活用いただくため、新たに「整理券システム」を導入します。待ち時間でお買い物やほかの用事を済ませていただくなど、待ち時間を快適にお過ごしいただけるよう環境を整備します。

### 1. 運用開始日

2025年2月15日（土）8時00分～

### 2. 導入箇所

福山駅 みどりの窓口

※乗継窓口は対象外

### 3. 導入システム

matoca | マトカ（株式会社ブレイブテクノロジー）

### 4. ご利用方法

- ・みどりの窓口の発券機より番号札を取ってお待ちください。番号札の順にお呼びします。  
※番号のお呼び出しはモニターで表示するとともに、駅係員によるお声かけを行います。
- ・待ち時間はお買い物など、時間を有効にお過ごしいただけます。  
※順番が近づいたら LINE でお知らせする機能もありますので是非ご利用ください。  
※窓口内の椅子でお待ちいただくことも可能です。
- ・おからだの不自由なお客様など、お手伝いが必要なお客様は駅係員にお申し出ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち特に8番に貢献するものと考えています。

