

2024年1月18日
西日本旅客鉄道株式会社

グループの技術・ノウハウをベースにしたビジネス拡大に取り組んでいます！～鉄道アセットを活用した課題解決～

当社グループは、これまで推進してきたアウトバウンド型オープンイノベーション活動について、より実のある価値創出を目指し、グループの技術・ノウハウをベースにしたビジネス拡大に取り組んでいます。

本取り組みを通し、「JR西日本グループ長期ビジョン2032、中期経営計画2025」において掲げた、新たな価値を創造する企業グループへの進化、ライフデザイン分野の拡大につなげていきます。

1. 背景・狙い

- ・当社グループが、鉄道の安全・安定輸送やサービス向上、生産性向上を実現するため、各系統で培ってきた技術・ノウハウは、他鉄道会社をはじめ共通課題を持つ社外事業者様にも有用
- ・当社グループが有する有形無形の鉄道アセットをベースに、クライアントや社会の課題解決にワンストップで伴走し、新たな価値を創造するビジネスモデルの構築を目指す

2. 取り組みのポイント ※別紙1参照

- ・新規商材の発案、企画、納入までをマネジメントする「ソリューション営業企画部」を新設(2023.11)
- ・当社グループ独自の知見、ノウハウ、技術を活かした具体的なソリューションを、顧客ニーズ起点で訴求
- ・駅コンコースや駅周辺施設などの実証フィールドを用いたソリューションの磨き上げなど、当社グループならではの強みを活かしてご提案
- ・グループ各社からの逆出向者からなる技術営業部隊を組成するなど、営業企画を担う対外人財をグループ全体で育成

3. 具体的な事例

別紙2-1～別紙2-3をご参照ください。

イノベーションプラットフォームは
こちらからご覧ください！



[JRW Innovation platform - JR西日本グループの技術情報発信サイト](#)

今回ご案内の取り組みは、SDGs目標の8番、9番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



多種多様な技術・ノウハウをベースにした収益化活動を推進

車両分野

 株式会社 JR西日本テクノス
WEST JAPAN RAILWAY TECHNOS CORPORATION

 後藤工業株式会社

 富士電機製作所
Fuji Electric Machine Mfg

 関西工機整備株式会社

 KYORYOKU 協力運輸工業株式会社

 (株)JR西日本新幹線テクノス

 株式会社 JR西日本新幹線テクノサービス



 JR西日本



電気分野



 ETEC

 株式会社 てつでん

 NESCO

運輸分野





株式会社 JR西日本金沢メンテック



株式会社 JR西日本メンテック



株式会社 JR西日本中国メンテック

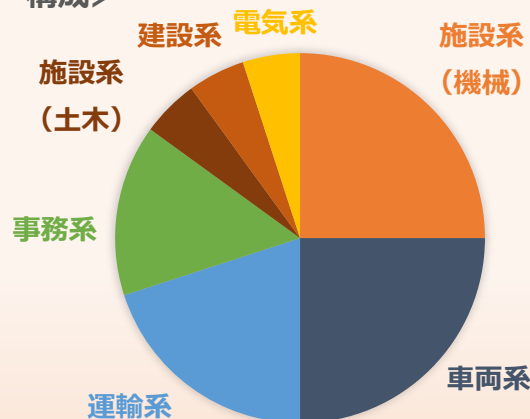
機械分野

 株式会社 JR西日本テクシア



2023年11月～
ソリューション営業企画部 (20名)

<メンバー構成>



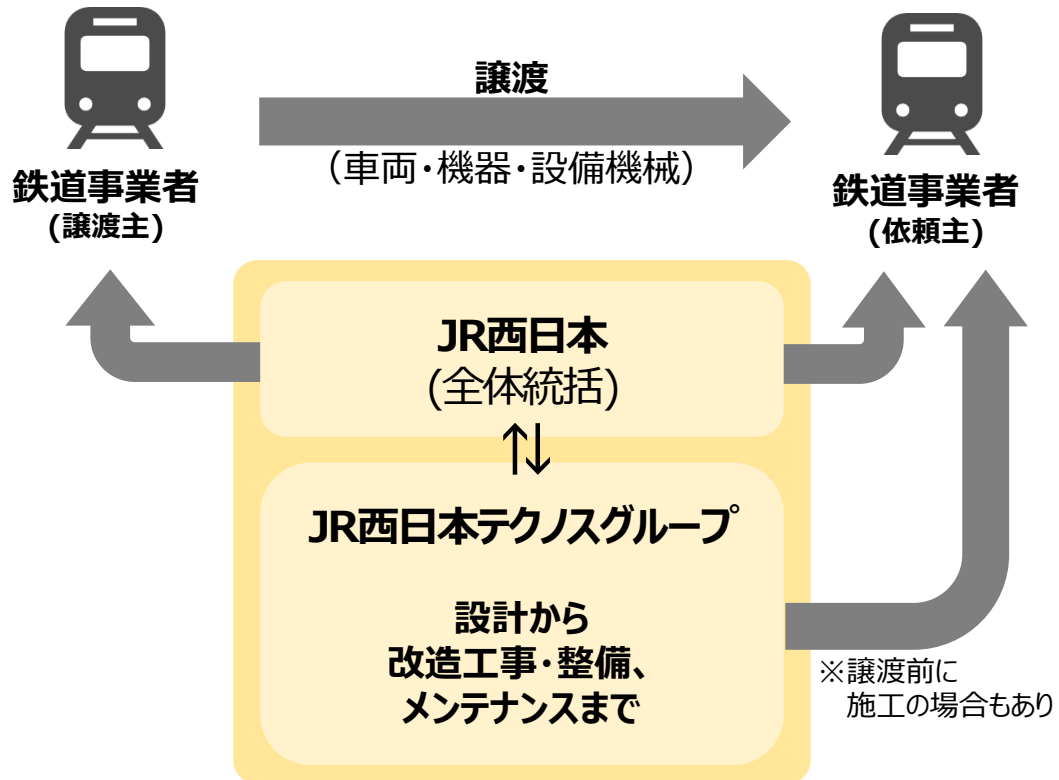
様々なソリューション ➡ JR西日本グループ各社が培ってきた技術・ノウハウで実現

車両をはじめとした転用・リニューアル改造

背景

- ✓ (鉄道業界) 中小の事業者中心に、安価な中古品の置き換えニーズ
- ✓ (当社グループ) 車両リニューアル・各種改造工事や関連設備に関する多岐にわたるノウハウ

スキーム図



設計・コンサル

- 企画段階からの提案、基本設計／詳細設計 (依頼主ニーズの具体化)

リニューアル・各種改造工事

WEST EXPRESS 銀河
(117系改造)

- 新たなサービスに見合った車両リニューアル
- ワンマン化、短編成化、観光列車化など



メンテナンス

- 主電動機、空調装置などの機器、部品メンテナンス

設備機械の据付・整備

- 車両検修設備、工場設備全般

<進捗状況>

- 一部の事業者と設計にかかわる契約締結、車両導入に向け進捗中
- 車両更新・譲渡関連で約10事業者と具体化中

清掃ロボット導入支援サービス

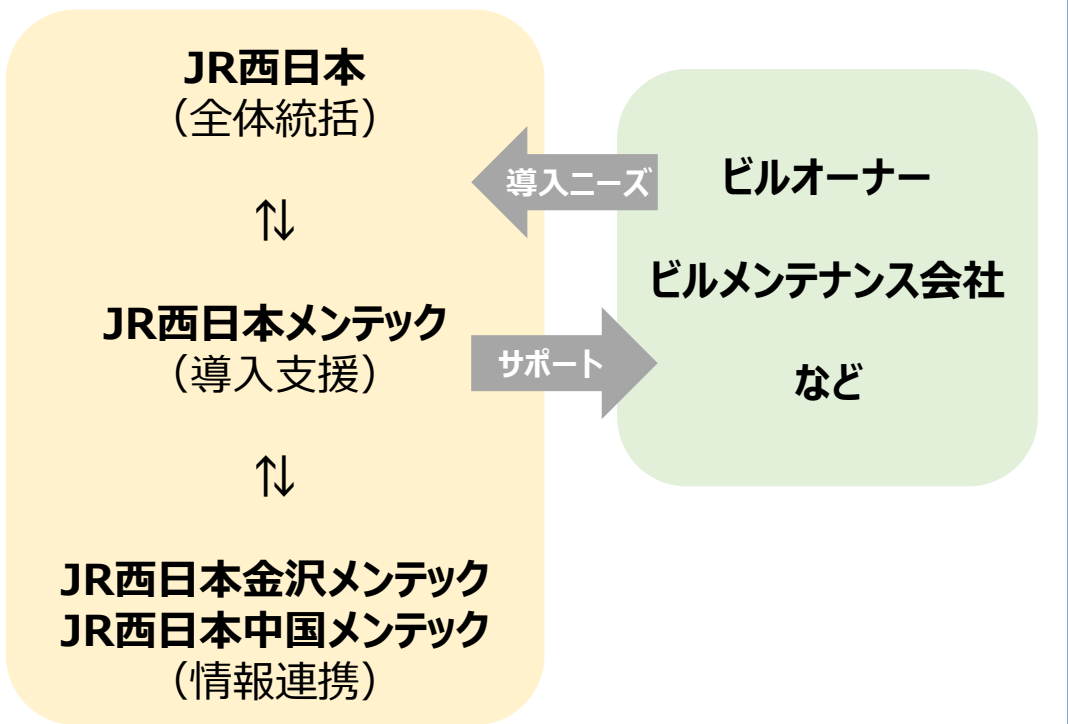
背景

- ✓ (清掃業界) 人手不足の解消、業務の省力化・効率化が大きな課題
- ✓ (当社グループ) 様々なロケーションで培ってきた清掃ロボットのユーザー経験
特定の清掃ロボットメーカーに偏らない豊富な知見

取扱実績

- ・洗浄ロボット12台
- ・除塵ロボット10台...etc.

スキーム図



導入前

- ・現行の作業工程や施設構造の把握
- ・顧客ニーズに合致した最適な機種を選定
- ・導入効果算出

導入時

- ・現場での実機検証や購入支援
- ・初期設定やマッピング支援など



導入箇所	人手による作業時間 / 日	
	導入前	導入後 ※()はロボットの稼働時間
大阪ステーションシティ (オフィスフロア)	3.5時間	10分 (3時間)
大阪駅コンコース (うめきたエリア)	1.5時間	15分 (1.5時間)

導入後

- ・清掃作業や区画の見直しによる設定変更対応
- ・従業員教育

<進捗状況>

オフィスビルや病院への清掃ロボット導入案件について具体化中

鉄道事業者の課題解決に資するソリューション提案の事例

AI案内システム

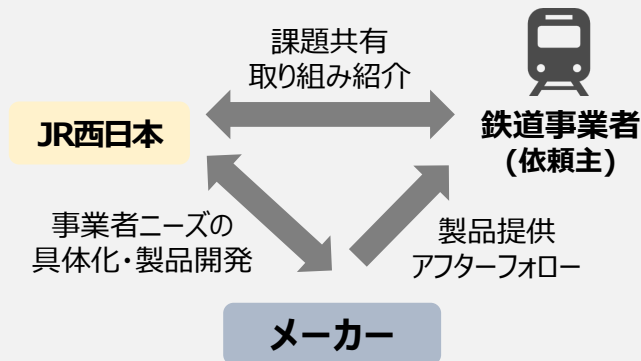


<進捗状況>

- ・交通事業者、自治体等のニーズにより実証実験実績多数
- ・大阪・関西万博に向けて高まる案内ニーズの取り込みを計画



踏切ゲート-Lite



<進捗状況>

- ・当社エリア外からも複数の鉄道事業者から関心あり
- ・依頼主のニーズをふまえた展開を計画・具体化中

