

2024年1月12日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

2024年ゴールデンウィークにおける東海道・山陽新幹線「のぞみ」号を 全席指定席として運行する期間について

東海道・山陽新幹線では、3大ピーク期（※1）において、「のぞみ」号を「全席指定席（自由席設定なし※2）」として運行しています。

その初回であった2023年度の年末年始期間は、「のぞみ」号の自由席を指定席に切り替え、ご提供する普通車指定席が1列車あたり約3割増えたことにより、より多くのお客様にご予約・着席して、また、自由席車両に乗車するためにホーム等で長い間お待ちいただく必要もなく、より快適にご旅行いただけました。

これらを踏まえ、次の3大ピーク期となる、2024年ゴールデンウィーク期間についても、引き続き、下記の通り、「のぞみ」号を「全席指定席」として運行いたします。

なお、これまで通り、東京～新大阪間で「のぞみ12本ダイヤ」を活用するとともに、東海道・山陽新幹線を直通する列車を増発するなど多くの列車、お座席をご用意いたします。また、「EXサービス（※3）」では、最大1年前から指定席をご予約いただけます。

ゴールデンウィークも、ご予約が決まり次第、指定席をご予約いただき、安心してご旅行にお出かけください。

※1 3大ピーク期とはゴールデンウィーク、お盆、年末年始を指します。

※2 通常「のぞみ」号には、1～3号車に自由席を設定しています。

※3 EXサービスとは、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスの「エクスプレス予約」（年会費1,100円税込）及び「スマートEX」（年会費無料）のことをいいます。詳細は、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

なお、1年前予約は一部の座席・商品に限ります。

1. 実施期間

2024年4月26日（金）～ 2024年5月6日（月）

2. 対象区間および列車

上記期間中の東海道・山陽新幹線（東京～博多間）を運転する、全ての「のぞみ」号

3. その他

(1) 自由席特急券等でのご利用について

- ・全席指定席の期間は、新幹線定期券「FREX・FREXパル」を含む自由席に限りご乗車いただけるきっぷ（自由席特急券等）をお持ちのお客様は、「のぞみ」号ではお座りいただけません。
- ・上記期間中も、「のぞみ」号以外の列車（「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」）には通常通り、自由席を設定します。

※自由席特急券等をお持ちのお客様は、普通車のデッキ等に立席でご利用いただく場合に限り、「のぞみ」号にご乗車いただけます。（「のぞみ」号の指定席に着席された場合は、所定の指定席特急料金が必要となります。）

※「のぞみ」号以外の列車の自由席が混雑した場合に、自由席特急券等をお持ちのお客様に「のぞみ」号の普通車のデッキ等の立席でのご利用をご案内させていただくことがあります。その場合、ホームでお待ちいただいたり、お並びいただいたところとは別の号車をご案内したりするなど、スムーズにご乗車いただけないこともあります。列車の安全運行の確保のため、係員の案内にご協力をお願いします。

※大規模な輸送障害が発生した場合等には、「のぞみ」号を全席自由席で運行することがあります。

(2) その他のご利用方法について

上記のほか、列車や駅でのご利用方法は、概ね2023年度の年末年始期間と同様の対応を予定しておりますが、具体的なご利用方法については、決まり次第、駅やホームページなどで順次お知らせしてまいります。

(3) 今後について

2024年度のお盆・年末年始については、曜日配列とそれに伴うご利用動向、実施した結果等をふまえ、設定期間・ご利用方法を、都度、お知らせする予定です。