

車両の一部のドアが開かなかった事象について（山陽線）

2023年12月1日、山陽線新井口駅で、車両の一部のドアが開かず、お客様に降車いただけない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めます。

1 発生日時

2023年12月1日（金）13時57分頃

2 発生場所

山陽本線 新井口駅

3 列車名

下り普通列車 4両編成

白市駅（12時57分）発 岩国駅（14時34分）着

ご乗車のお客様：約200名

4 概況

13時57分頃、当該列車にご乗車されていたお客様3名より、「新井口駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と乗務員に申告がありました。

車掌は、降車できなかったお客様に対し、次の五日市駅で上り列車へ乗り換えて、新井口駅まで戻っていただくようご案内しました。

※新井口駅で降車されたお客様は約40名、乗車されたお客様は約20名いらっしゃいました。

※前から2両目のドア全てが開いていませんでした。

5 列車影響

なし

6 原因

何らかの事情により一時的にドアが開かなかったものと思われませんが、詳細については調査中です。