

WESTER「金沢駅ホテル送迎デマンドタクシー」 予約サービス開始！

金沢駅から香林坊エリアのホテルまでお送りします

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：長谷川一明、以下「JR 西日本」）、株式会社 REA（本社：東京都中央区、代表取締役社長：坂田敬次郎、以下「REA」）、大和タクシー株式会社（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：市村太一、以下「大和タクシー」）は、JR 西日本が提供する移動生活をサポートする MaaS アプリ「WESTER」、REA が提供するクラウド型 AI 乗合配車システム「Noruuu」を活用し、大和タクシーを運行主体としたデマンドタクシーのサービスを展開します。

デマンドタクシーとは、利用者からの予約を受け付け、予約があった時のみ運行する交通サービスです。また、相乗り運行により、移動需要に効率的に対応します。「WESTER」からデマンドタクシーの予約が行われると、「Noruuu」が配車計算と指示を行い、配車指示に基づき大和タクシーが運行をします。

金沢地区では、観光のお客増加に伴う移動需要増加への対応が課題です。この度、金沢駅から香林坊エリアの宿泊施設へ移動されるお客様に、利便性の高い交通サービスをご利用いただくとともに、デジタル技術を活用した効率的な運行を可能とすることで、地域の観光事業の活性化を目指してまいります。



1. サービス概要

当日の 9 時までにご予約いただくことで、バスやタクシー乗り場に並ぶことなく、金沢駅から香林坊エリアのホテルにお送りする便利な相乗りタクシーです。

なお、途中、鼓門・金沢城公園・兼六園などの、金沢駅からホテルまでの観光スポットを周遊し、動画による観光案内も流れます。

2. 運行期間

2023 年 11 月 23 日～2024 年 2 月 18 日の金、土、日、祝日

※予約は 2023 年 11 月 18 日から受付開始します

※2023 年 12 月 29 日～2024 年 1 月 3 日は年末年始のため運行しません

3. 運行区間

■乗降場所

金沢駅西口タクシー乗り場（先頭前方）

ジャンボタクシーがお待ちしております

■降車場所

予約時に選択いただけます

- ・ ホテルインターゲート金沢
- ・ 金沢ニューグランドホテルプレステージ
- ・ 変なホテル金沢 香林坊
- ・ KOKO HOTEL Premier 金沢香林坊
- ・ 金沢東急ホテル

4. 運賃

おひとり様 1,100 円（税込）

- ・ 小児運賃の設定はございません
- ・ 運賃は車内にてお支払いください
- ・ 現金は使用することができません
- ・ キャッシュレス決済（クレジットカード、交通系 IC カード、QR コード決済）のみ対応です

5. 時刻表

- ・ 当日 9 時までにご予約してください
- ・ ご予約がない場合は運行しません

便	金沢駅発車時刻
1 便	11 時 20 分
2 便	12 時 40 分
3 便	14 時 30 分
4 便	15 時 35 分

6. 注意事項

- ・ 悪天候時は運行を中止する場合があります。その場合は、電話またはメールでご連絡します
- ①「@daiwa-taxi.com」のメールを受信できるよう、迷惑メール設定からの解除、もしくは受信設定をしていただきますようお願いいたします

②市外局番「076-」の電話番号から連絡する場合がございます

- ・乗車便の発車時刻に乗り場にいらっしゃらない場合は、キャンセルと見なし定刻通りに金沢駅を発車します（列車遅延時も同等の扱いになります）

※キャンセル料は発生しません

7. ご予約方法

■WESTER からご予約の場合

「WESTER」のホーム画面
「予約」を押す

「デマンド配車予約」を押す

「金沢駅ホテル送迎デマンドタクシー」を選ぶ

「ホテル送迎エリア」を選ぶ

乗車・降車場所を選ぶ
※画面下方にスクロールすると
「この場所に決定」が表示されます

人数を入力

乗車日、乗車便を選択

名前(かな)、電話番号、メールアドレス
入力し「予約依頼する」を押す

「予約依頼する」を押すと入力されたメールアドレスに
予約受付メールを送信。
ご乗車の際は、お迎え車両確定メールを乗務員にご提示ください。

予約照会からキャンセル手続きも可能
決済機能はありません。タクシー車内でお支払いください。

※画面はイメージです

※お迎え車両確定後のキャンセル操作は出来ません

(キャンセル料はかかりませんのでご安心ください)

■WEB からご予約の場合

- ・ <https://demand.jrw-ruralmaas.com/> にアクセスいただく

- ・「金沢駅ホテル送迎デマンドタクシー」を選択し、WESTER からのご予約の場合と同様に操作してください

8. 補足

【サービスの詳細】

WESTER ポータルをご参照ください

<https://wester.jr-odekake.net/campaign/detail/012024111705>

【JR 西日本の概要】

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪府大阪市北区芝田二丁目 4 番 24 号
代表者	代表取締役社長兼執行役員 長谷川一明
設立	1987 年 4 月
主な事業内容	・ 運輸業 ・ 流通業 ・ 不動産業 ・ その他
企業 URL	https://www.westjr.co.jp/

【REA の概要】

会社名	株式会社 REA
所在地	東京都中央区築地 3-7-11 (CUBE TSUKIJI 3F)
代表者	代表取締役社長 坂田敬次郎
設立	2018 年 4 月
主な事業内容	・ AI による配車計画の自動作成サービス「Noruuu」開発 ・ MaaS 基盤システム開発
企業 URL	https://rea-fun.com/

【大和タクシーの概要】

会社名	大和タクシー株式会社
所在地	石川県金沢市西金沢 1 丁目 102 番地 1
代表者	代表取締役社長 市村太一
設立	1951 年 6 月
主な事業内容	・ 一般乗用旅客自動車運送 ・ 一般貸切旅客自動車運送
企業 URL	http://daiwa-taxi.com/

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 7 番、9 番、11 番、17 番に貢献するものと考えています。

