

2023年10月20日
西日本旅客鉄道株式会社

乗務員による車いすをご利用のお客様乗降のお手伝い について（姫新線）

車いすをご利用のお客様が、駅係員の到着までお待ちいただくことなく列車にご乗車いただけるよう、2023年7月から姫新線の一部の駅で、乗務員による乗降のお手伝いを試行的に実施してきましたが、スムーズにご利用いただけることが確認できましたので、今後も継続して取り組んでまいります。

1. 実施概要

乗務員がスロープを使用し、列車の乗降のお手伝いを実施いたします。

※乗務員によるお手伝いは列車の乗降に限りますので、駅構内の移動はお客様ご自身でお願いいたします。

※駅構内の移動を含めた駅係員によるお手伝いが必要な場合には、事前にご連絡いただけますとスムーズにご利用いただけます。（事前にご連絡無くご利用の場合、駅係員の手配等でお時間を頂く場合がございます。）

<おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル>

TEL：0570-00-8989（受付：8：00～20：00）

<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/>

2. 対象駅

播磨高岡駅、余部駅^{※1}、太市駅、本竜野駅^{※1}、東鯨崎駅、播磨新宮駅^{※1}、千本駅、西来栖駅、三日月駅、播磨徳久駅

※1：駅係員配置駅ですので基本的に駅係員がお手伝いをさせていただきますが、当日お申込みの場合は、ご案内に時間がかかる場合がありますので、ご利用にあたっては、十分に余裕をもって駅にお越しください。なお、駅係員不在の時間帯については、乗務員により乗降のお手伝いをさせていただきます。

※2：対象駅相互間をご利用の場合、事前のご連絡が無くてもスムーズにご利用いただけます。

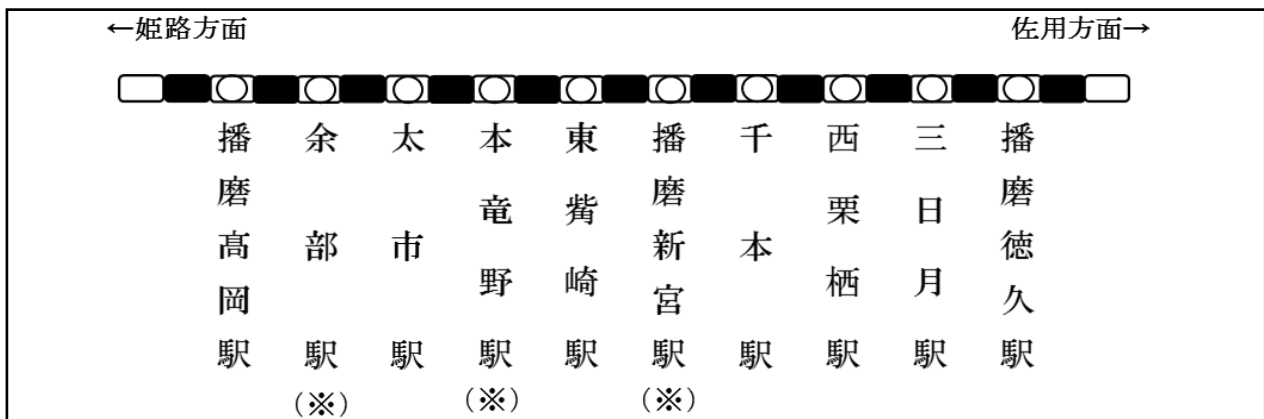
※3：上記以外の駅で、駅係員のお手伝いが必要なお客様は、事前にご連絡いただければ、よりスムーズにご利用いただけます。

今回ご案内の取り組みは、SDGs 17のゴールのうち、特に11番に貢献するものと考えています。

乗務員による車いすをご利用のお客様の乗降のお手伝いについて

姫新線の一部駅において、乗務員がスロープを使用して車いすをご利用のお客様の列車乗降のお手伝いを実施します。
対象駅相互間をご利用の場合、事前にご連絡が無くてもスムーズにご利用いただけます。

■ 対象駅



- ・乗務員のお手伝いは、列車の乗降に限らせていただきます。
- ・駅構内の移動はお客様ご自身でお願いいたします。
- ・(※)の各駅については、係員配置時間帯は駅係員が対応いたします。
- ・駅構内の移動を含めたお手伝い、対象駅以外の駅で係員のお手伝いが必要な場合は、事前に『おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル』へご連絡いただくとスムーズにご利用いただけます。
- ・事前にご連絡無くご利用の場合、係員の手配などのご案内に時間がかかる場合がありますので、ご利用にあたっては、十分に余裕をもって駅にお越しください。
- ・乗車を希望される列車が到着するまでにホーム上の下記マークの位置までお越しください。

『姫路方面』



播磨徳久～播磨高岡

『播磨新宮・佐用方面』



播磨高岡～東髯崎

『佐用方面』



播磨新宮～三日月

『おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル』

TEL : 0570-00-8989 (受付 : 8:00 ~ 20:00)