

2023年9月1日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

『エクスプレス予約』・『スマートEX』における価格体系の見直し及び
新早特商品の発売について」の発売日時等について

『エクスプレス予約』・『スマートEX』における価格体系の見直し及び新早特商品の発売について」(2023年5月30日ニュースリリース)において「2023年秋を目途に実施」としておりましたが、日時が決まりましたのでお知らせします。

また、現在発売中の早特商品について、価格を据え置きつつ商品名や商品概要等をリニューアルして発売いたしますので、あわせてお知らせします。

1. 「エクスプレス予約」・「スマートEX」における価格体系の見直し日時
2023年9月30日(土)午前5時30分発売分から

2. 新早特商品「EX早特28ワイド」の発売日時
2023年9月30日(土)午前5時30分から

※詳細は以下の商品ページをご参照ください。

「エクスプレス予約」：https://expy.jp/product/ex_hayatoku_28/

「スマートEX」：https://smart-ex.jp/product/hayatoku/ex_28/

3. 現在発売中の早特商品のリニューアルについて

(1) 発売日時

2023年9月16日(土)午前5時30分から

なお、現在発売中の早特商品については2023年9月15日(金)発売分をもって廃止します。

(2) リニューアル後の商品概要は別紙をご参照ください。

※EXサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ(<https://smart-ex.jp/>)をご覧ください。

別紙

■ 現行商品と新商品の比較

新商品名	現行商品名	主な商品効力等の変更点
「EX早特3」	「EX早特」	利用設備：グリーン車※ ¹
「EX早特7」		利用設備：普通車指定席 発売期間：乗車日の7日前まで発売
「EX早特21ワイド」※ ²	「EX早特21ワイド」	
「EXグリーン早特3ワイド」	「EXグリーン早特ワイド」	
「EXこだまグリーン早特3」	「EXこだまグリーン早特」	
「EXのぞみファミリー早特3」	「EXのぞみファミリー早特」	
「EXこだまファミリー早特3」	「EXこだまファミリー早特」	対象列車が「こだま」のみに※ ³

※¹：JR九州完結区間（博多⇄熊本、博多⇄鹿児島中央の各駅相互間）を利用する場合は、普通車指定席も対象。

※²：「EX早特21ワイド」については、商品名称の変更は無し。

※³：現行は一部区間「ひかり」も対象。

■ 新商品の設定期間等

設定期間	2023年9月19日（火）から通年 （「EX早特7」は2023年9月23日（土）から、「EX早特21ワイド」は2023年10月7日（土）から通年） ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。 2023年度の年末年始は、2023年12月28日から2024年1月8日までご利用いただけません。
発売期間	2023年9月16日（土）から通年 ※乗車日の3日前（「EX早特7」は7日前、「EX早特21ワイド」は21日前）まで発売します。
商品概要	<ul style="list-style-type: none"> ○乗車券及び特急券の効力が一体となった新幹線専用商品です。 ○各早特商品は、いずれも席数限定の商品です。 ○予約の列車に限り有効です。ただし、一定の条件のもと乗車日当日に限り、手数料無しで列車時刻等の変更が可能です。 ○設定区間、対象列車、利用人数、設定除外日などの利用条件があります。 ○エクスプレス予約会員はEX予約専用ICカードまたは交通系ICカード、スマートEX会員は交通系ICカードを利用して、チケットレスでご乗車いただけます。複数人で予約された場合（最大6名）は、お連れのお客様も交通系ICカードを利用してチケットレスでご乗車いただけます。

※設定区間、対象列車、対象設備、発売額及び商品の詳細については、以下のページをご確認ください。

特設ページ （9/1 オープン）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/lp/2023autumn_service/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/lp/2023autumn_service/
「EX早特3」 （9/1 オープン）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_hayatoku_3/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/ex_3/
「EX早特7」 （9/1 オープン）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_hayatoku_7/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/ex_7/
「EX早特21ワイド」 （9/16 新商品に更新予定）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_hayatoku_21/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/ex_21/
「EXグリーン早特3ワイド」 （9/16 新商品に更新予定）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_green_hayatoku/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/ex_green/
「EXこだまグリーン早特3」 （9/16 新商品に更新予定）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_kodamagreen_hayatoku/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/exkodama_green/
「EXのぞみファミリー早特3」 （9/16 新商品に更新予定）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_nozomifamily_hayatoku/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/exnozomi_family/
「EXこだまファミリー早特3」 （9/16 新商品に更新予定）	「エクスプレス予約」： https://expy.jp/product/ex_kodamafamily_hayatoku/ 「スマートEX」： https://smart-ex.jp/product/hayatoku/exkodama_family/