

近畿エリア警察本部と連携し緊急事態発生時の110番通報について啓発活動を実施します

一昨年小田急線・京王線で発生した車内傷害事件の対策の一つとして、緊急事態が発生した際の110番通報に関する啓発を近畿エリア2府4県の警察本部と連携し進めています。本年5月からWESTビジョンや駅頭ディスプレイに啓発動画を配信していますが、9月からはポスターも媒体に加え啓発を進めてまいります。

駅構内や列車車内で緊急事態に遭遇した場合は、まずは安全を確保していただき、安全な場所から110番への通報をお願いいたします。

1. ポスター掲出日

2023年9月4日（月）以降

2. ポスター掲出箇所

近畿エリア 有人駅

3. 啓発理由

- ・一昨年に発生した京王線車内傷害事件では、車内非常ボタンが押され乗務員が対応したものの、お客様から応答がありませんでした。
- ・緊急事態においては応答いただけない状況も想定されることから、事態把握のサブルートとして110番通報に着目、110番通報について啓発を実施することにしました。
- ・啓発にあたっては弊社と警察の連携が重要であり、近畿エリア2府4県の警察本部とも協力のうえ啓発を進めています。

※関係する警察本部

滋賀県警察本部 京都府警察本部 大阪府警察本部 兵庫県警察本部

奈良県警察本部 和歌山県警察本部

4. 掲出するポスター

列車内・駅構内での緊急事態には **110番** に ご通報ください



JR西日本と警察が連携し迅速に対応いたします

危険な場合は**避難を優先**
安全を確保し通報してください

列車内では**SOSボタン**を押して
係員に通報もできます



JR 西日本

滋賀県警察本部 京都府警察本部 大阪府警察本部
兵庫県警察本部 奈良県警察本部 和歌山県警察本部