

この秋、EXサービスがますます便利になります！

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）は、2001年9月の東海道新幹線でのエクスプレス予約のサービス開始以降、利便性の向上に努めながら、山陽新幹線、九州新幹線にもサービスエリアを拡大し、2022年12月に会員及び登録者数が1,000万人に到達しました。

かねてよりお知らせしていましたが「EX-MaaS（仮称）」等の新たなサービスについて、その内容が決まりましたので、お知らせします。

今後、ビジネス、観光等の様々なシーンでますます便利になるEXサービスをぜひご利用ください。

1. 新たなサービスの特徴

新たなサービスの主な特徴は以下のとおりです。（別紙1）

- (1) 国内初、チケットレスで、乗車日当日まで新幹線を変更可能な旅行商品を設定！
「エクスプレス予約」及び「スマートEX」と同様に、旅行商品でも新幹線をチケットレス乗車可能とし、乗車直前まで変更できるようにします。
- (2) 旅先の観光プランやホテルのおすすめ情報を提供！
「エクスプレス予約」及び「スマートEX」の新幹線予約内容にもとづき、出張の空き時間などに旅先でも楽しめる観光プランやホテルなどのおすすめ情報を提供します。
- (3) 新幹線の予約が最大1年前から！
旅行行程を早く決めたいというご要望にお応えし、「エクスプレス予約」及び「スマートEX」において、指定席の発売を1年前からとします。

2. 具体的なサービス内容

(1) EX旅パック

新幹線と宿泊施設等がセットになった旅行商品「EX旅パック」(※1)として、お客様のニーズに合わせて「EXダイナミックパック」と「EXこだわりツアー」の2種類をご用意します。

「EX旅パック」は、「エクスプレス予約」「スマートEX」と同様にチケットレスでスムーズに新幹線にご乗車いただけるほか、ネットで新幹線を乗車直前まで変更することもでき(※2)、これは旅行商品としては、国内初のサービスとなります。

① 「EXダイナミックパック」

数多くの列車及び宿泊施設の中から、お客様がこれらを自由に組み合わせ、便利に予約いただける旅行商品です。

② 「EXこだわりツアー」

テーマ性を持った観光コンテンツや宿泊施設を、個別に探す手間なく、新幹線とのパッケージで予約いただける旅行商品です。

※1：「EX旅パック」は(株)ジェイアール東海ツアーズ、(株)日本旅行が主催する募集型企画旅行商品です。

※2：列車変更には制限のある商品があります。日付、区間、人数、設備等のいずれかを変更する場合は一度ご旅行全体をキャンセルいただき再度ご予約いただく必要があります。

(2) EX旅先予約

旅行先でご利用になるコンテンツである宿泊施設・観光プラン・レンタカー・観光タクシー等について、EXサービス会員向けの特別な体験を豊富にご用意します。

「EX旅先予約」は、各コンテンツのサイトで個別に予約、決済やクレジットカード番号の入力をしなくても、EXサービスに登録済のクレジットカードにて、EXサービスサイト内で予約・決済（一部レンタカーを除く）を完結できるサービスです。新幹線をご予約後には乗車日、到着駅周辺のコンテンツをおすすめします。（各コンテンツは新幹線の予約がなくても購入可能です）

(3) 新幹線の1年前予約

新幹線の指定席について、現在のEXサービスでは、ご乗車日の1か月前から発売し、その1週間前から事前申込を受け付けていますが、人気の舞台やコンサート等に合わせ、ご旅行の行程を早く決めたいというお客様のニーズに応え、2023年秋より最大1年前から発売します。

1年前の発売では、仮の運行ダイヤからご希望の列車をお選びいただきます。その後、ご乗車日の1か月前に、列車番号、発着時刻、座席番号を確定してお知らせします。

※1年前予約は一部の商品に限ります。

3. その他

サービス開始の日程等、詳しくは準備が整い次第、改めてHP等でお知らせします。

※EXサービスへの入会・登録や年会費などの詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

※「EX旅先予約」「EX旅パック」については一部の法人モデル会員は対象外となります。