

2023年6月13日
西日本旅客鉄道株式会社

車両の一部のドアが開かなかった事象について（JR東西線）

2023年6月13日、JR東西線 北新地駅で車両の一部ドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年6月13日（火）8時57分頃

2 発生場所

JR東西線 北新地 駅構内

3 列車名

下り普通電車 7両編成

松井山手駅（8：07）発 新三田駅（9：58）行

ご乗車のお客様：約600名

4 概況

9時05分頃、北新地駅係員はお客様1名から「北新地駅で1両目の全てのドアが開かなかったため降車できなかった」との申告を受けました。確認の結果、北新地駅で前から1両目（1号車）において進行方向右側のドアが開いていませんでした。

※北新地駅で申告されたお客様1名を含む、少なくとも8名のお客様に、次の停車駅の新福島駅で降車いただき、上り電車で北新地駅にお戻りいただきました。

※新福島駅ではお客様から申告のあった当該ドアが正常に開いていることを確認しています。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>なし

6 原因

調査中です。