

2023年6月3日
西日本旅客鉄道株式会社

賞味期限を過ぎた食品を配布した事象について

6月2日（金）、ご乗車されていた列車が豪雨のため途中駅で長時間停車し、バスで和歌山市内のホテルに一時避難していただいたお客様に対して配布した非常用食品の賞味期限が過ぎていたことが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様にご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1. 配布した経緯

6月2日（金）、特急列車 くろしお5号（新大阪 9：28発 白浜 12：01行）※が台風2号の影響による豪雨により、きのくに線 加茂郷駅において長時間停車となったため、乗車中のお客様に和歌山市内のホテルまでバスで一時避難していただきました。そして、和歌山市内のホテルに到着した際、お客様47名に対して飲食物の配布を行いました。

翌6月3日（土）、お客様からのご指摘により配布した非常用食品の賞味期限が2022年11月であることが判明したため、係員が直ちに回収を行いました。配布した47個中、17個を回収することができませんでした。

※特急列車 くろしお5号は、台風2号の影響で行き先を新宮駅から白浜駅に変更しております

2. お客様への対応

47名中、37名のお客様には対面でご説明しております。残りの10名の方に対しては個別にご連絡させていただきます。

3. 再発防止策

発生した事象について周知を行うとともに、在庫管理の徹底を図り、再発防止に取り組みます。