

2023年6月2日
西日本旅客鉄道株式会社

ドアが開いた状態で電車が移動した事象について（JR神戸線）

2023年6月2日、JR神戸線尼崎駅で、ドアが開いた状態で電車が移動する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配と迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年6月2日（金）8時12分頃

2 発生場所

JR神戸線 尼崎駅構内

3 列車名

上り普通電車 7両編成

乗客数 950名

西明石駅（7：02）発 高槻駅（8：48）行

4 概況

8時12分頃、当該電車の車掌は、電車が起動開始した直後に、駅係員から「ドアに傘が挟まっている」との放送を受けたため、非常ブレーキを扱いました。その際、車掌は、電車が停止する前に開扉操作を行ったため、扉が開いた状態で電車が移動しました。

※当該電車はドアが開いて停止するまで、約0.6m移動しました。

※お客様から、お怪我の申告はありません。

5 列車影響

<運休>なし

<遅れ>当該電車のみ1分遅れ

<影響人員>約950名

6 原因

車掌が、電車が停止する前に開扉操作を行ったためです。

7 対策

今回の事象を車掌に周知し、改めて適切なドア扱いを徹底します。