

2023年5月23日
西日本旅客鉄道株式会社

ドアが開いた状態で電車が移動した事象について（JR神戸線）

2023年5月23日、JR神戸線（東海道本線）大阪駅でドアが開いた状態で電車が移動した事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年5月23日（火）16時53分頃

2 発生場所

JR神戸線（東海道本線）大阪駅構内

3 列車名

下り普通電車 7両編成

京都駅（16:01）発 西明石駅（18:09）行

ご乗車のお客様：約350名

4 概況

16時53分頃、当該電車の運転士は車掌からの出発合図を受け、ブレーキを緩解し、起動しようとした。この時、扉が閉まっておらず、下り勾配のため、扉が開いた状態で約10m移動しました。

※電車はドアが開いている状態では起動しません。

※ご乗車のお客様にお怪我はありません。

5 列車影響

<運休>計4本（上下各2本）※すべて部分運休

<遅れ>当該電車が24分遅れたのを最大に、計10本（下りのみ）に24～8分の遅れ

列車影響：約8,600名

6 原因

運転士と車掌が必要な確認に適切さを欠いて、電車を発車させようとしたためです。

7 対策

同様の事象を発生させないよう、運転士、車掌に指導を徹底してまいります。