

2023年4月21日
西日本旅客鉄道株式会社

「JR西日本企業ホームページ」「JRおでかけネット関連サイト（e5489、JR西日本運行情報等含む）」等につながりにくい状態について

○発生日時 2023年4月20日（木）21:00頃～21日（金）6:30頃

○概況

・4月20日21:00頃より、「JR西日本企業ホームページ」「JRおでかけネット関連サイト（e5489、運行情報等含む）」「tabiwa」「DISCOVER WEST mall」「WESPO」「モバイルICOCAアプリ」「+PLACE」等につながりにくい状態が断続的に発生しておりました。

※駅の「みどりの窓口」「みどりの券売機」、「EXサービス（エクスプレス予約・スマートEX）」におけるきっぷのお取り扱いには影響はございませんでした。

・現在は通常通りお客様にサービスをご利用いただける状況となっております。

・原因は、連携している外部サービスの障害によるものです。

・ご利用のお客様にご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。