

2023年4月16日
西日本旅客鉄道株式会社

車両のドアが開かずお客様が乗降できなかった事象について

2023年4月16日、北陸線 田村駅でお客様が普通電車に乗降できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年4月16日（日）8時36分頃

2 発生場所

北陸線 田村駅

3 列車名

下り普通電車 2両編成

米原駅（8時30分）発 敦賀駅（9時17分）行、ご乗車のお客様：約100名

4 概況

8時48分頃、長浜駅係員は当該電車を降車されたお客様から、「田村駅で乗降できなかった人がいた」との申告を受けました。

調査の結果、田村駅に到着後、2両全てのドアが開扉せず、1名のお客様が同駅で降車できず、2名のお客様が同駅から乗車できなかったことが判明しました。

※田村駅で降車できなかった1名のお客様には次駅の長浜駅で降車後、上り普通電車にご乗車いただき、同駅で乗車できなかった2名のお客様には後続の普通電車をご利用いただきました。

※当該電車は田村駅に定刻に到着しましたが、到着時に東海道本線で発生した線路内人立ち入りに伴う防護無線を受信したため、所定発車時刻より8分遅れて発車しました。

5 原因

運転士が田村駅到着時にドアの開扉操作を失念したためです。

6 対策

今回の事象を他の乗務員にも周知し、ドア操作の取り扱いを改めて指導、徹底してまいります。