

2023年4月10日
島根県邑南町
西日本旅客鉄道株式会社

地方版MaaS 自家用有償旅客運送用支援システムを開発

弊社は、2020年3月より旧三江線沿線自治体である島根県邑南町と地域公共交通の利便性向上や持続的な地域の活性化に貢献し得る「地方版MaaS」の構築を目的に協定を締結し、実証実験等を重ねてまいりました。https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/03/page_15933.html

この度、これまでの取組みにより得た知見等を踏まえ、新たに「自家用有償旅客運送用支援システム」を開発しました。

当該システムの初めての導入先として邑南町で試験運用を実施し、引き続き持続可能なまちづくりに向けた協働を進めて参ります。

1. 自家用有償旅客運送用支援システムについて※概要は別紙1、2参照

- ・デマンド交通の配車における、管理者とドライバーの「業務軽減」「コミュニケーションの円滑化」といった課題を解決し、中山間地域における地域公共交通の持続性確保をめざす
- ・地域の実情やニーズを踏まえ、初めて操作する方やご高齢の方でも分かりやすい、UI・UXに拘ったシステムを(株)電脳交通(※1)とともに設計、開発

2. 2023年度の取組み内容

- (1) 自家用有償旅客運送用支援システムの運用・検証
 - ・当該システムの導入第1号として邑南町で運用し、実業務における課題・有効性を検証
- (2) デジタル技術を活用した施策の推進
 - ・当該システムの運用・検証以外にも、町内観光素材や生活サービスとの連携等について、当社のデジタル技術の活用も見据え継続して実施
- (3) その他
 - ・邑南町での検証結果を踏まえ、JR西日本の他エリアへの展開も検討

【参考】これまでの主な取組み(2020年4月1日～2023年3月31日の3年間)

- (1) NPOはすみ振興会(※2)への配車システム導入による業務効率化、web予約フォーム開発
- (2) 京都梅小路ハイライン及び広島駅における「邑南町フェア」の開催
- (3) 配車システムと連携した「見守りサービス」の試行
- (4) 弊社アプリ「setowa(現:tabiwa)」を活用した都市エリアからのモデルコース紹介



【デマンド交通】



【邑南町フェア(広島駅)】



【モデルコース紹介】

(※1) JR西日本イノベーションズ(当社CVC)出資先企業

(※2) 邑南町羽須美地域で生活交通を始めとする様々な問題の解決に向けて活動しているNPO法人

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に、11番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



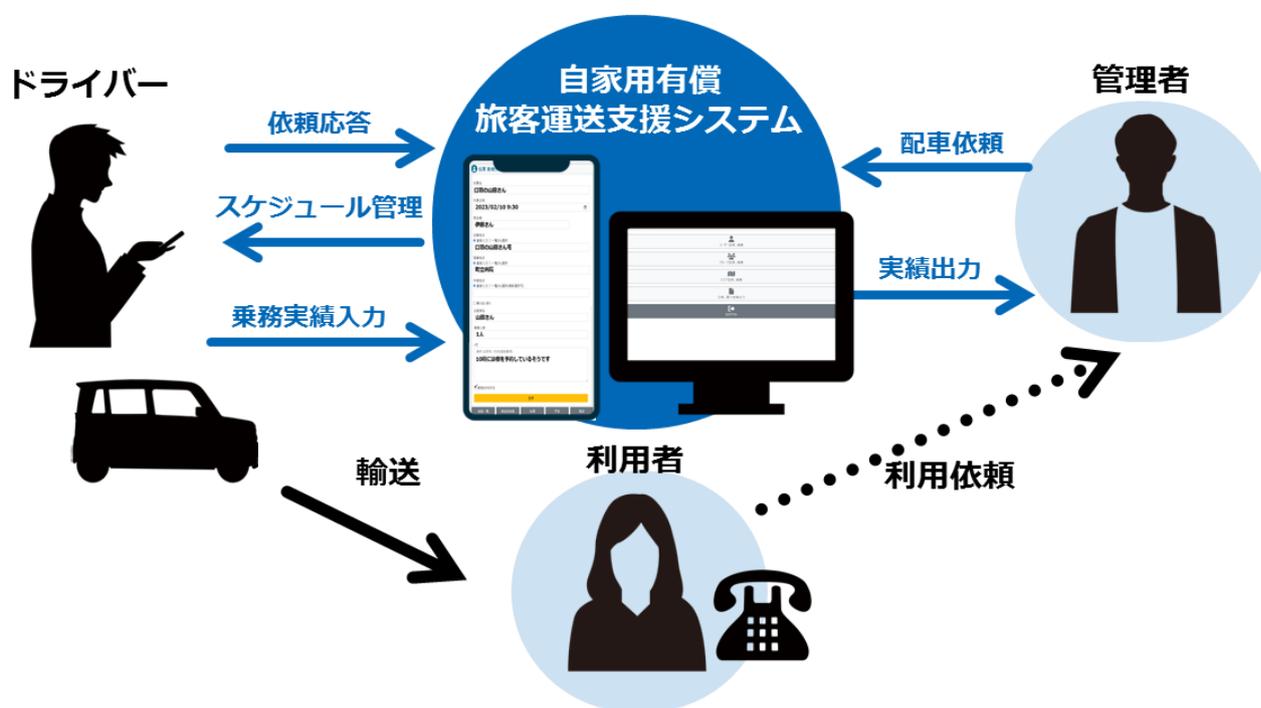
自家用有償旅客運送支援システム

ポイント①：管理者とドライバー間のスケジュール管理等がスマホで可能！

ポイント②：ドライバーの乗務距離や料金入力等の実績管理がスマホで可能！

ポイント③：運輸局・自治体等の報告に適したフォーマットでの実績出力に対応！

【イメージ図】



本システムの主な機能

- ✓ ドライバーへのオンライン配車指示
- ✓ 乗車実績管理
- ✓ 配車スケジュール管理
- ✓ 乗務日報/月報の出力

自家用有償旅客運送用支援システム

2種類のアカウントについて

管理者

- 管理者用アカウント。配車伝票の作成や、新規アカウント登録、日報の出力などが行なえます
※スマートフォンからはログインできません

ドライバー

- ドライバー用アカウント。送迎の記録や、スケジュール管理などが行なえます
※スマートフォンで利用します

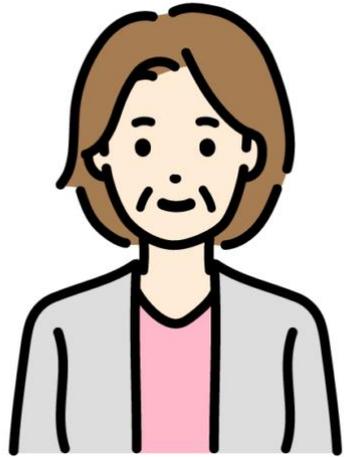


管理者とドライバーの両方を兼任されている方は両方のアカウントが必要となります
パソコンとスマートフォンで使い分けてご利用ください

ユーザーフロー

(利用の流れ)

①利用者から管理者へ配車依頼がきます



利用者

〇〇地区の山田です。
明日10時に町立病院に行きたいので、9時30分に迎えに来てもらえますか。

電話

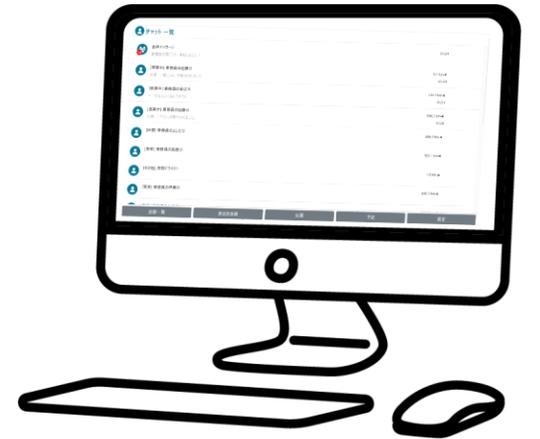


はい、山田さんですね。
では9時30分に伊藤さんに迎えにってもらえると思います。確認しますね。



管理者

伊藤さんに、システムでお知らせしよう。



システム (PC)

②管理者からドライバーへ配車を依頼します。



管理者

チャット一覧		
全体メッセージ 管理者の櫻口君: 承知しました!		01/24
[営業中] 乗務員の佐藤君 伝票: 「櫻口さん」が割当されました。	0.7 km ←	01/24
[営業中] 乗務員の渡辺君 7:30ならいけるんですけど	550.7 km ←	01/24
[営業中] 乗務員の加藤君 伝票: 「テスト」が割当されました。	500.3 km ←	12/28
[休憩] 乗務員のよしだ君	486.3 km ←	
[実車] 乗務員の高橋君	502.1 km ←	
[その他] 宮田ドライバー	1.8 km ←	
[実車] 乗務員の伊藤君	496.3 km ←	
[空車] 乗務員の山本君	498.2 km ←	

会話一覧 直近の会話 **伝票** 予定 設定



画面下の伝票ボタンをクリック

伝票 新規作成

伝票名
〇〇の山田さん

対象日時
2023/02/10 9:30

担当者
伊藤さん

迎車地点
 直接入力 一覧から選択
〇〇の山田さん宅

降車地点
 直接入力 一覧から選択
町立病院

中継地点
 直接入力 一覧から選択(複数選択可)

乗り合いあり

お客様名
山田さん

乗車人数
1人

メモ
備考(お荷物、その他連絡事項)
10時に診療を予約しているそうです

復路を作成する

登録

会話一覧 直近の会話 **伝票** 予定 設定



必要事項を記載して登録をクリック

③ ドライバーは配車依頼を確認して了承します。



④当日、点呼をしてから勤務を開始します



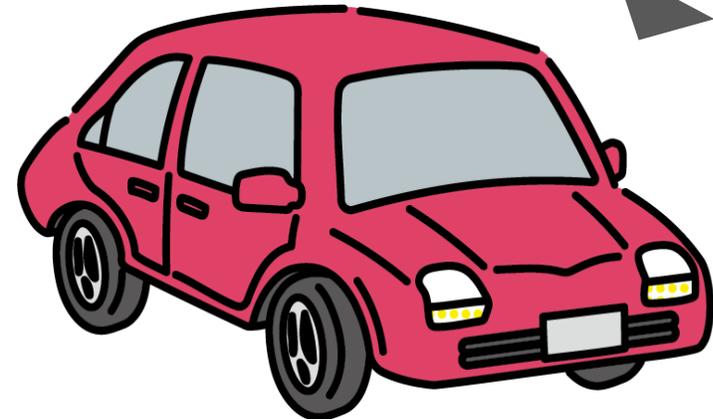
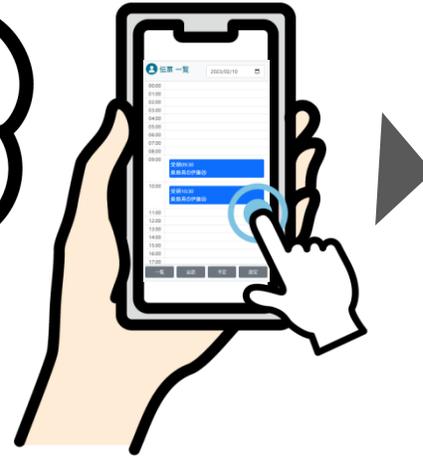
点呼係

ご安全に！



ドライバー

予定から伝票を開いて「迎車」をタップしてお迎えに出発



⑤ お客様を乗せて目的地へ向かいます



利用者



ドライバー

伝票 詳細

迎車

実車

伝票名
口羽の山田さん

対象日時
2023/02/10 09:30

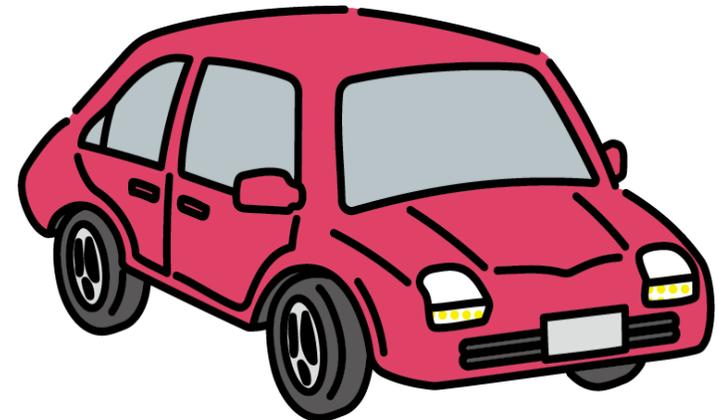
担当者
乗務員の伊藤

迎車地点
口羽

降車地点
町立病院

中継地点

一覧 会話 予定 設定

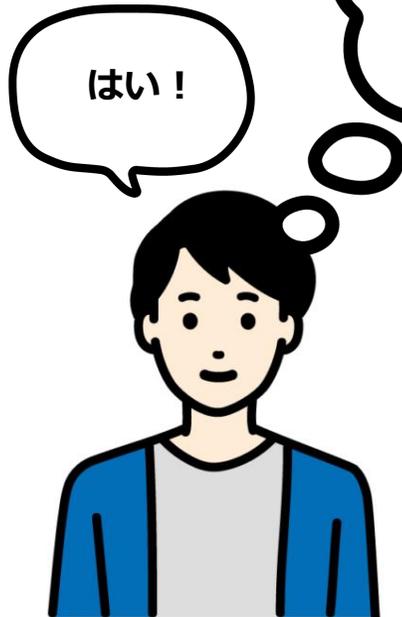


⑥ 到着後に距離と運賃を登録します



利用者

ありがとう
帰りもお願いね



はい！

この乗車の
距離と運賃を
登録しよう



完了状態に変更しますか？

乗車距離と収受運賃を入力して下さい

乗車距離(km)

3.5Km

収受運賃(円)

500円

閉じる 完了

乗務員の移動

迎車地点
口羽

降車地点
町立病院

中継地点

設定 設定

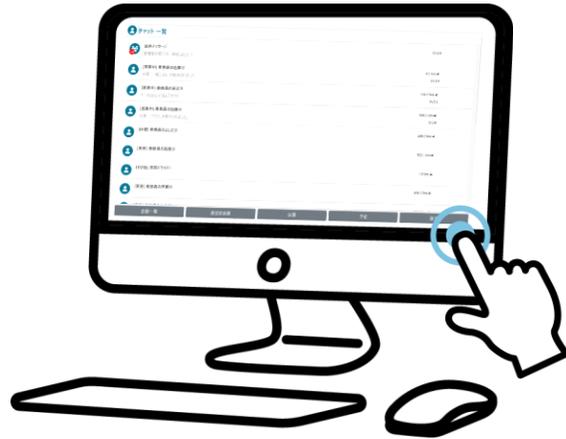
入力して
完了を押せば
この伝票はお終い

ドライバー

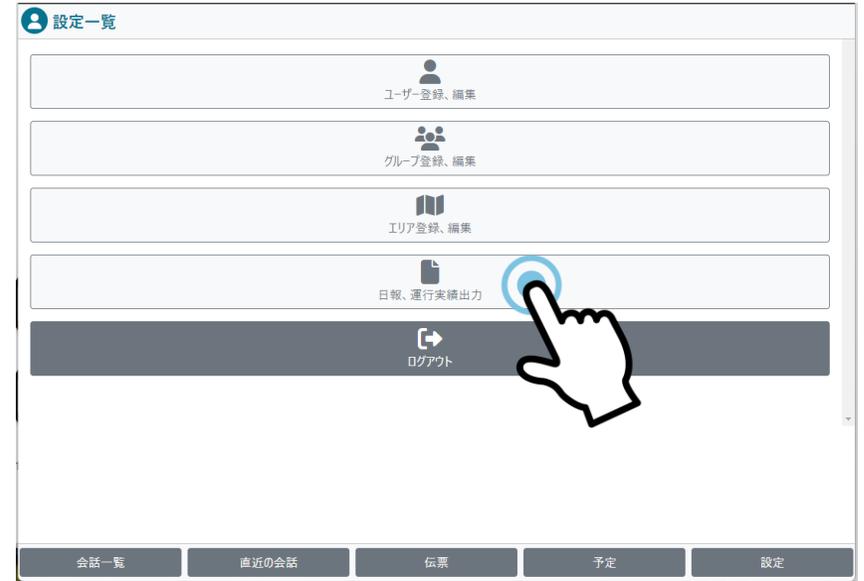
⑦管理者は1日の終わりに日報をダウンロードします



「設定」から
今日の日報を
ダウンロード



日にちを設定して
「日報出力 (PDF)」
をタップ!



⑧ 日報について

乗務記録

日付	2023年01月24日	オドメーター記録	
運転者名	乗務員のよしだ㊟	開始	1111 km
自動車登録番号	0022	終了	2222 km

	発地	主な経過地	着地	運送に要した時間及び距離			収受した対価
				開始	終了	乗務距離	
1	山田さん宅 - (武田さん宅、町役場) - 山田病院			16:47	16:50	11.0km	1234
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
計						11.0km	1234

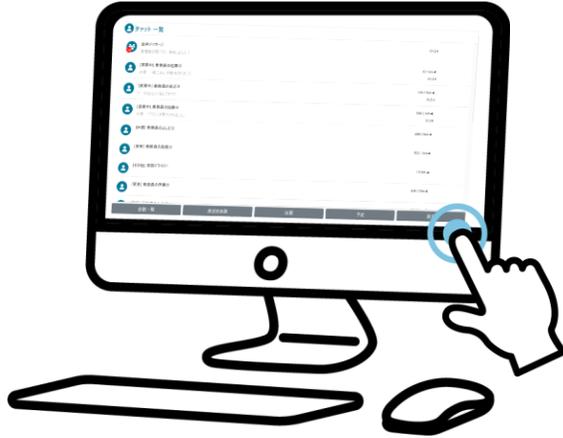
事故、著しい運行の遅延その他異常な状態が発生した場合の概要、原因

運輸局・自治体等の報告に適したフォーマットでの実績出力に対応

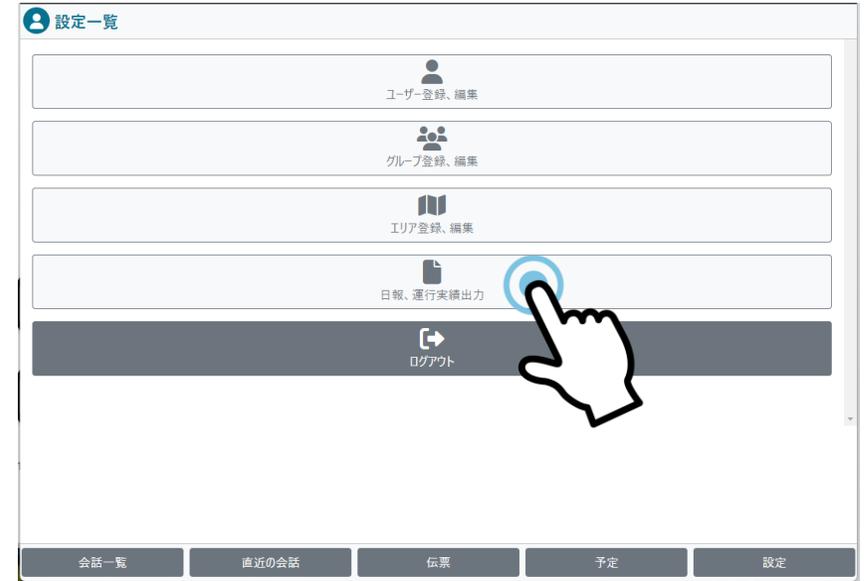
⑨ 1か月の運行実績を集計します



「設定」から
先月の運行実績を
ダウンロード



取得開始日・終了日を設定して
「運行実績出力（CSV）」
をタップ！



⑩月次運行実績について

日時	運転手	運行回数	収受金(円)	乗務距離(km)
2023/1/24	乗務員のよしだ	1	1234	11
2023/1/24	宮田ドライバー	1	500	4
2023/1/26	乗務員の渡辺	1	500	11
2023/1/24	乗務員の西本	1	500	10
2023/1/24	乗務員の堀口	1	400	3



CSVファイルをExcelで開くと
このような体裁で集計結果が表示されます。

適宜、運行実績や給与計算の情報として
ご活用ください。

- 運転手単位で運行日ごとの実績が集計
- 乗務距離は運行開始/終了時のオドメーターの差分を設定