

2023年3月22日  
西日本旅客鉄道株式会社  
ジェイアールサービスネット福岡

## ～博多駅のコインロッカーがもっと便利に～ 博多駅でコインロッカー空き情報検索サービスを開始します

株式会社ジェイアールサービスネット福岡（本社：福岡県福岡市）は、2023年3月24日より「ICロッカー検索」サービス（コインロッカーの空き情報検索サービス）を開始いたします。

ご利用にあたりましては、コインロッカーに表示されているQRコードをお客様のスマートフォンから読み取っていただくことで、対象のコインロッカーの空き情報を確認することが可能となるサービスです。また、サービスネット福岡のホームページ(<https://sn-fukuoka.com>)のコインロッカーのページから、ロッカーの空き情報を検索していただくことも可能です。

当サービスをご利用いただくことで、ロッカーの空き状況が確認できるので、空いているロッカーを探す手間も省け、これまで以上に快適な旅行や博多駅でのお買い物を楽しんでいただけたと思います。皆様のご利用をお待ちしております。

なお、2023年7月以降に博多駅構内に、コインロッカーの設置場所や空き情報をお調べいただけるタッチパネル式モニターを設置予定です。

JR西日本グループは、今後もサービスのさらなる充実と改善に努め、博多駅をご利用になるお客様に快適に過ごして頂けるよう努めてまいります。

※今回のコインロッカー空き情報検索サービスは博多駅では初めての取り組みとなります。

### 1. サービス開始日

2023年3月24日（金）

### 2. サービス内容

- ・コインロッカーに表示されているQRコードをお客様のスマートフォンから読み取っていただくことで、対象のコインロッカーの空き情報をお調べいただけます。また、サービスネット福岡のホームページ(<https://sn-fukuoka.com>)のコインロッカーのページから、ロッカーの空き情報を検索していただくことも可能です。
- ・コインロッカーの大きさ別に検索可能です。
- ・コインロッカーの空き状況は日本語・英語・中国語（簡体・繁体）・韓国語の各言語に対応しております。
- ・訪日外国人のお客様にも便利にご利用いただけます。

※注釈 使用状況をお調べいただけるのは指定されたICロッカー（別紙参照）のみとなります。

別紙

○空き情報検索サービス対応ロッカー設置場所

- 1階：①筑紫口軒下 24時間対応
- ②地下鉄階段横 5：00～24：30
- ③日本旅行横 5：00～24：30
- 2階：④ひかり広場 5：40～24：00

