

2023年2月22日
西日本旅客鉄道株式会社

「モバイル ICOCA」いよいよ誕生！ ～ 2023年3月22日 Android™ スマートフォンでサービス開始 ～

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、ICカード乗車券「ICOCA」の機能を Android™ スマートフォンで利用できる「モバイル ICOCA」のサービスを、2023年3月22日（水）から開始します。

タッチするだけで交通利用やお買い物のお支払いができる ICOCA の利便さはそのままに、これからは「どこでも」チャージや定期券の購入ができるようになります。また、モバイル ICOCA のご利用でも WESTER ポイントがたまり、たまった WESTER ポイントをチャージすることもできます。

新年度を迎えるこの春、ぜひ「モバイル ICOCA」で新たな生活をはじめてみませんか。

モバイル ICOCA

for Android™

<「モバイル ICOCA for Android™」でできること>

- スマートフォンアプリから「どこでも」チャージや定期券の購入ができます。
駅窓口や券売機を利用する必要はありません。もちろんチャージ残額もアプリで確認できます。
・チャージや定期券購入の代金は、登録したクレジットカードからのお支払いとなります。
- ICOCA が利用できる全国の鉄道・バスやお店での「お買い物」にご利用いただけます。
・改札通過やお店での「お支払い」の際、アプリの起動やログインは必要ありません。
- J-WEST カードを登録してチャージ・定期券購入すると、WESTER ポイントが「最大3%」※！
（※J-WEST ゴールドカードの場合。期間は当面の間を予定）
・さらに列車や一部 ICOCA 加盟店の電子マネーご利用でも WESTER ポイントがたまります。
- 払いもどしやスマートフォンの機種変更、スマートフォンの故障・紛失時の再発行もできます。
- 困ったときは、「モバイル ICOCA サポートセンター」で電話やチャットによるサポートが受けられます。

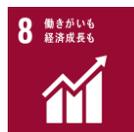


※詳細は、次ページ以降をご参照ください。

※モバイル ICOCA for Android™ に関するプレサイトを本日以降公開します（<https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/about/>）。また、詳細のご案内サイトを2023年3月中旬（予定）から公開します。

※「モバイル ICOCA サポートセンター」でのサポート受付は、2023年3月中旬（予定）から開始します。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に8番、9番に貢献するものと考えています。



1. サービス開始日

2023年3月22日（水）

※Google Play ストアから「モバイル ICOCA アプリ」をダウンロード、インストールしてください。
※アクセスが集中した場合など、一時的にご利用を制限させていただく場合があります。

2. ご利用いただけるスマートフォン

Android™スマートフォンのうち、以下の条件を満たすもの

- ・購入時に Android 10.0 以上がインストール
- ・最新版の「おサイフケータイ アプリ」がインストール

※上記を満たすスマートフォンであっても、ご利用いただけない場合があります。

※対象機種については、後日、モバイル ICOCA のサイトでご案内します。

3. ご利用方法

(1) ご利用開始

- ・モバイル ICOCA アプリを起動して、WESTER 会員登録、クレジットカード登録、ICOCA の発行を行います。
- ・すでに WESTER 会員の方（2023年3月6日時点で J-WEST ネット会員の方を含みます）は、WESTER 会員登録の操作は不要です。
- ・ご本人名義のクレジットカードの登録が必要です。J-WEST カードのほか、「JCB」「VISA」「MasterCard」「AMERICAN EXPRESS」のクレジットカードブランドの表示のあるカードがご利用いただけます（海外発行カードなど一部ご利用いただけないカードがあります）。事前に各クレジットカード発行会社での本人認証サービス（3Dセキュア）の登録が必要です。
- ・ICOCA の新規発行の際は初回チャージ額（1,000 円以上）を入力してください。定期券を購入の場合は、初回チャージ額の入力は必要ありません。
- ※モバイル ICOCA は大人運賃でのご利用となります。小児運賃や身体障がい者割引・知的障がい者割引の運賃でのご利用はできません。
- ※ICOCA カードや他の交通系 IC カードを、モバイル ICOCA に移行（引継ぎ）することはできません。

(2) 主なサービス

モバイル ICOCA では以下のサービスがご利用可能です。モバイル ICOCA アプリの操作はログインが必要です。生体認証対応のスマートフォンをご利用の場合は、生体認証によるログインも選択可能です。

項目	概要
チャージ	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ操作でチャージができます。（登録したクレジットカードからのお支払い） ・このほか、モバイル端末対応の券売機等、ICOCA のチャージができるお店やセブン銀行 ATM でもチャージができます。（現金でのお支払い） ※オートチャージ（自動改札機でのチャージ）はできません。
定期券購入 (注1)	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ操作で定期券をご購入いただけます。（登録したクレジットカードからのお支払い） ・通勤定期券、通学定期券（大学生用(専門学校などを含む)）をご購入いただけます。 ・通学定期券の新規ご購入や進級により年度をまたがる場合などは、「通学証明書」または「通学定期券購入兼用証明書」のご提出（画像アップロード）が必要です。 ・使用開始日の 14 日前からご購入いただけます。 ※定期券のおねだんは、駅窓口・券売機で発売している ICOCA 定期券と同額です。 ※モバイル ICOCA でご購入いただける定期券の種類等は、(3) をご覧ください。
WESTER ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・J-WEST カードを登録してアプリでチャージ・定期券購入すると WESTER ポイントが「最大3%」^(注2) たまります。 ・列車や一部の ICOCA 加盟店の電子マネーご利用に応じて WESTER ポイントがたまります。（時間帯指定ポイント、利用回数ポイント、電子マネーポイント など） ※一部のポイントキャンペーンでは、WESTER ポイント（チャージ専用）が付与されます。 ・たまった WESTER ポイント（チャージ専用を含みます）は、アプリ操作でポイントチャージができます。 ・ポイント数や ICOCA ご利用分のポイント付与履歴も、アプリ操作で確認できます。
改札機通過 お店等での お支払い	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンを改札機やお店等のカードリーダーにタッチするだけでご利用いただけます。 ・アプリの起動やログインは必要ありません。 ※スマートフォンの電源が OFF、電池切れの場合はご利用いただけません。



※画像はイメージです。

項目	概要
再発行 ^(注1)	・スマートフォンの紛失や故障のためにモバイル ICOCA をご利用できなくなった場合は、再発行することで別のスマートフォンで継続してご利用いただけます。定期券やチャージ残額、WESTER ポイントなどの情報は引き継がれます。再発行の手数料は無料です。
スマートフォン機種変更 ^(注1)	・モバイル ICOCA 使用中のスマートフォンから機種変更後のスマートフォンで継続してご利用いただけます。定期券やチャージ残額、WESTER ポイントなどの情報は引き継がれます。機種変更の手数料は無料です。
払い戻し ^(注1)	・ご利用中のモバイル ICOCA がご不要となった場合、アプリ操作で払い戻しができます。定期券、チャージ残額の払い戻し額を返金します。定期券のみを払い戻しすることもできます。 ※所定の払い戻し手数料がかかります。また、返金がない場合もあります。
その他	・デPOSIT (カード発行預り金) はありません。 ・アプリ操作でチャージ残額、利用履歴の確認が可能です。プリンターに接続して利用履歴やチャージ・定期券購入の領収書の印刷も可能です。 ・1 台のスマートフォンに複数枚の ICOCA を発行できます。発行できる枚数はスマートフォン機種により異なります。 ・アプリの操作方法がわからない場合などは、モバイル ICOCA サポートセンターがサポートします。チャット、Web フォーム、電話でのお問い合わせが可能です。

(注1) 駅窓口や券売機では、モバイル ICOCA の定期券発売、再発行、機種変更、払い戻しの取扱いは行いません。

(注2) J-WEST ゴールドカードの場合。その他の J-WEST カードは最大 1.5%。期間は当面の間を予定。

※詳細は、後日、モバイル ICOCA のサイトでご案内します。

(3) モバイル ICOCA でご購入いただける定期券の種類等

・当社の駅の窓口や券売機で発売している ICOCA 定期券 (カードタイプのもの) であれば、いずれも、モバイル ICOCA のアプリでご購入いただけます。ただし、以下の定期券はご購入いただけません。

<モバイル ICOCA ではご購入いただけない定期券>

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ● 高校生・中学生・小学生用の通学定期券 | ● 小児運賃適用の定期券 |
| ● 割引運賃適用の定期券 (身体障がい者割引等) | ● FREX・FREX パル (新幹線定期券) |
| ● 2 区間定期券 (券面表示が 2 区間の定期券) | ● 2 区間分割購入の定期券 |
| ● 「敦賀駅 (北陸線) 以北の区間」を含む定期券 | |

・上記のほか、当社駅の窓口や券売機において ICOCA 定期券として発売していない定期券 (ICOCA エリア外の区間の定期券、当社線を含まない他社区間の定期券など) は、モバイル ICOCA では購入できません。

※2023 年 4 月 1 日 (土) より新たに ICOCA エリアとなる区間を含む定期券および SUGOCA エリア (JR 九州) をまたがる区間の定期券は、同日よりモバイル ICOCA アプリでご購入いただけます。

・モバイル ICOCA では、バス・地方鉄道事業者が発売するバス等の定期券の購入、利用はできません。当該事業者の定期券発売所等での発売も行いません。

4. モバイル ICOCA 誕生キャンペーン

モバイル ICOCA のサービス開始に合わせて、以下のキャンペーンを期間限定で実施します。

- | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 使用開始日が 2023 年 4 月 1 日以降の定期券をモバイル ICOCA で購入すると、購入額の 2% 分の WESTER ポイントをプレゼント (2023 年 3 月 22 日 (水) ~2023 年 4 月 8 日 (土)) |
| ② モバイル ICOCA によるお買い物等 (交通利用以外) を 5 回ご利用で、WESTER ポイントを 500 ポイントプレゼント (2023 年 3 月 22 日 (水) ~2023 年 4 月 30 日 (日)) |

※詳細のご利用条件などは、後日、モバイル ICOCA のサイトでご案内します。

5. その他ご利用にあたってのご注意事項など

- ・アプリのご利用や会員登録は無料です。(払い戻しは所定の手数料がかかります。)
- ・アプリ操作などサービスのご利用には、インターネットに接続できる通信環境が必要です。通信料はお客様のご負担となります。改札機やお店でのカード読み取り部等へのタッチ操作は、通信環境がなくてもご利用いただけます。
- ・深夜などアプリ操作をご利用いただけない時間帯があります。そのほかシステムメンテナンスのためにサービスを休止する場合があります。

※Android は Google LLC の商標です。

※「おサイフケータイ」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。なお、NTT ドコモ以外のおサイフケータイ対応端末もご利用可能です。

※「おサイフケータイ アプリ」はフェリカネットワークス株式会社の製品です。