

2023年2月20日
西日本旅客鉄道株式会社

嵯峨野線 快速電車が通過駅に停車した事象について

2023年2月20日、嵯峨野線で快速電車が通過駅に停車する事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2023年2月20日（月） 午前7時45分頃

2. 場 所

嵯峨野線（山陰本線） 花園駅

3. 列 車

上り快速電車 8両編成 ご乗車のお客様：約800人
園部（7時17分）発 京都（7時54分）行

4. 概 況

7時45分頃、当該電車の運転士は、通過駅である花園駅に停車駅と勘違いして停車しました。また、当該電車の車掌も停車駅と勘違いしてドア扱いを行いました。そのため、車掌が通過駅の花園駅に誤って停車した旨の放送を行い、当該電車は7時48分頃に発車しました。

※花園駅では、約40名のお客様が誤って一度降車されました。うち30名のお客様は再度乗車されましたが、約10名のお客様が後続電車をご利用されました。

5. 原 因

運転士、車掌ともに通過駅を停車駅と勘違いしたためです。