

## 駅ホーム門扉の閉め忘れによる列車の遅延について（北陸新幹線）

2023年2月3日、北陸新幹線金沢駅ホームにある門扉を閉め忘れたことに伴う列車遅延が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

2023年2月3日（金） 午前6時21分頃

### 2 場 所

北陸新幹線 金沢駅構内

### 3 概 況

2月3日（金）午前6時21分頃、金沢駅係員より「下りホームから線路に出入りする門扉が開いており、線路内に人が立ち入っている可能性がある」との申告があり、徐行にて安全確認を行いました。この影響により、北陸新幹線に最大65分の遅れが発生しました。

※確認の結果、線路内への人の立ち入りはありませんでした。

### 4 影 響

- ・遅 延：上り5本 下り2本 計7本（最大遅延 上り はくたか554号 65分）
- ・運 休：なし
- ・影響人員：約1,050人

### 5 原 因

2月2日（木）深夜の作業終了時に作業員が当該門扉を使用した際、適切に閉扉していなかったためです。

### 6 対 策

同種事象の再発防止を図るために、関係各所へ注意喚起を発信するとともに、門扉を閉じ施錠した後に再度施錠状態を確認することを徹底いたします。