

1月24日（火）の分岐器転換不能およびお客様の誘導遅れについて

2023年1月25日
西日本旅客鉄道株式会社

1月24日（火）に発生させた分岐器転換不能およびお客様の誘導に時間を要したことにつきまして、ご利用のお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実関係をお知らせいたします。

1 発生日時

2023年1月24日（火）19時頃

2 発生場所

琵琶湖線、JR京都線 山科～高槻駅間

3 概 況

1月24日（火）19時頃、大阪指令所輸送指令員は、向日町駅構内にて発生した分岐器転換不能の事象を受け、20時頃に京都駅からの列車発車を見合わせました。

その後も山科駅構内・京都駅構内の複数箇所においても分岐器転換不能が発生していることを確認したため、指令所から各箇所の分岐器操作を試みましたが適わず、その後の分岐器の除雪と解凍にも時間を要し、山科～高槻駅間において合計15本の駅間停車列車を発生させました。

そのうち2列車については、23時頃からお客様に降車いただき最寄り駅等まで歩いて移動いただきました。

なお、上記以外の構内においても、降雪による分岐器転換不能等により、3列車の駅間停車列車を発生させました。

※当社で把握している限りで、救急搬送されたお客様が16名おられました

※駅間停車列車の詳細については別紙をご確認ください

4 原 因

- ・社内で定めた融雪器の点火目安を上回る降雪があったためです。
- ・お客様誘導遅れに関して、夜間の降雪の中でお客様に列車から降りていただくことに躊躇し、お客様に降車いただく判断を行うまでに長時間を要したためです。

駅間停車状況（山科～西大路間）

山科

京都

西大路

←米原方

神戸方→

駅間停車

③2867M

ポイント
不転換
×

駅間停車

④3511M

ポイント
不転換
×

ポイント
不転換
×

ポイント
不転換
×

駅構内ホームなし

①54033M

駅間停車

②1820M

ポイント
不転換
×

駅間停車

⑤1042M

駅間停車

⑥3494M

駅構内

3496M

駅間停車状況（西大路～向日町間）

西大路

桂川

向日町

←米原方

駅間停車

駅間停車

駅間停車

ポイント
不轉換

神戸方→

⑫3499M

⑪4026M

⑩3495M



駅構内

798T

駅構内

204C

駅構内

206C

駅構内

3496M

駅間停車

⑦3804M

駅間停車

⑧3498M

駅間停車

⑨8144M

駅間停車状況（向日町～山崎間）

向日町

長岡京

山崎

島本

高槻

←米原方

神戸方→

