1月24日(火)の分岐器転換不能およびお客様の誘導遅れについて

2023 年 1 月 25 日 西日本旅客鉄道株式会社

1月24日(火)に発生させた分岐器転換不能およびお客様の誘導に時間を要したことにつきまして、ご利用のお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実関係をお知らせいたします。

1 発生日時

2023年1月24日(火)19時頃

2 発生場所

琵琶湖線、JR京都線 山科~高槻駅間

3 概 況

1月24日(火)19時頃、大阪指令所輸送指令員は、向日町駅構内にて発生した分岐器転換不能の事象を受け、20時頃に京都駅からの列車発車を見合わせました。

その後も山科駅構内・京都駅構内の複数個所においても分岐器転換不能が発生していることを確認したため、指令所から各箇所の分岐器操作を試みましたが適わず、その後の分岐器の除雪と解凍にも時間を要し、山科~高槻駅間において合計 1 5 本の駅間停車列車を発生させました。

そのうち2列車については、23時頃からお客様に降車いただき最寄り駅等まで歩いて移動いただきました。

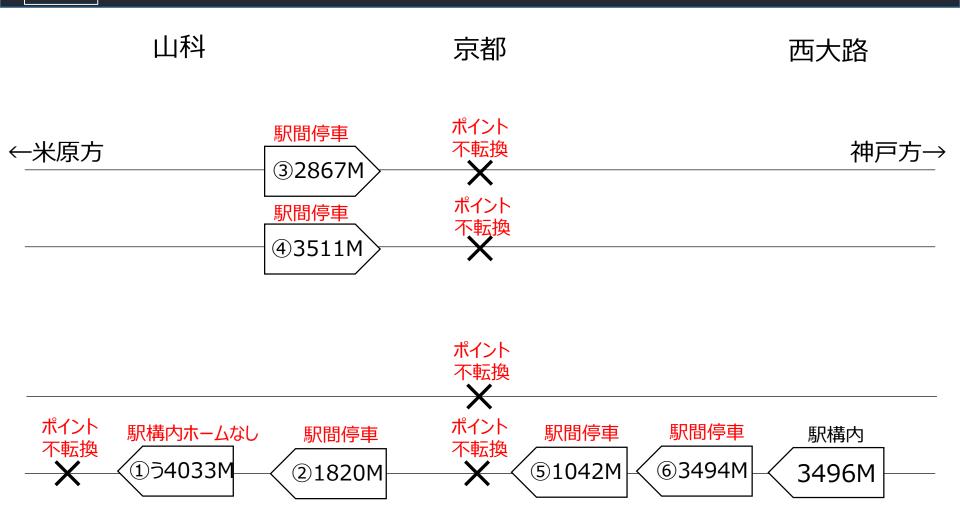
なお、上記以外の構内においても、降雪による分岐器転換不能等により、3列車の駅間停車 列車を発生させました。

- ※当社で把握している限りで、救急搬送されたお客様が16名おられました
- ※駅間停車列車の詳細については別紙をご確認ください

4 原 因

- ・社内で定めた融雪器の点火目安を上回る降雪があったためです。
- ・お客様誘導遅れに関して、夜間の降雪の中でお客様に列車から降りていただくことに躊躇 し、お客様に降車いただく判断を行うまでに長時間を要したためです。

駅間停車状況(山科~西大路間)



駅間停車状況(西大路~向日町間)





別紙

駅間停車状況(向日町~山崎間)

向日町

長岡京

山崎

島本

高槻

←米原方 神戸方→

