

2023年1月18日
西日本旅客鉄道株式会社

ホームページで発行している遅延証明書の対象線区を拡大します

JR西日本では、この度ホームページ上で遅延証明書を発行できるサービス（以下、Web遅延証明書）の提供線区を拡大しますので、お知らせします。

Web遅延証明書のサービス拡大は、列車遅延発生時における、遅延証明書の受け取り窓口の混雑緩和と利便性の向上が図られ、快適・スムーズに駅をご利用いただけますので、ぜひご利用ください。

1. 追加する対象線区のサービス開始予定日

2023年2月1日（水）5：00

2. 追加サービス提供線区および対象列車

提供線区：山陰エリア 境線（米子～境港駅）

対象列車：在来線の普通列車（快速含む）

3. サービス概要

対象線区において5分以上の遅延が発生した場合、その線区での最大の遅延時分を掲載した遅延証明書をホームページに掲載します。※対象時間帯を超過後、順次掲載

4. 発行時間帯

発行時間帯は以下の5区分です。

始発～7:00	7:00～9:00	9:00～10:00	10:00～17:00	17:00～最終
---------	-----------	------------	-------------	----------

※掲載後は24時間取得可能です。

※過去45日間の遅延証明書まで取得可能ですが、境線は2023年2月1日サービス開始のため1月31日以前の遅延証明書は取得できません。

5. 提供媒体

・パソコン、スマートフォン

※パソコン、スマートフォン上でPDFデータの出力が可能ですが

※スマートフォン以外の携帯電話には対応していません

6. ご利用方法

「JR西日本ホームページ (<http://www.westjr.co.jp/>)」又は「JRおでかけネット」(<http://www.jr-odekake.net/>)」のトップページからアクセスしてください。

7. その他

Web遅延証明書の印刷画面イメージは別紙をご参照ください。



※イメージ図

別紙 サイトデザインイメージ

■エリア画面 パソコン版

JR 遅延証明書 利用規約

2023年1月11日(水) 09時21分更新

北陸エリア	京阪神エリア	和歌山エリア	北近畿エリア	岡山・福山エリア	広島・山口エリア	山陰エリア
路線	始発~7:00	7:00~9:00	9:00~10:00	10:00~17:00	17:00~最終	履歴
A 山陰線 米子~米子	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
D 山陰線 米子~益田	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
B 因美線 因取~智頭	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
C 境線	遅延はありません	20分	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶
V 伯備線 新郷~伯耆大山	遅延はありません	遅延はありません	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中	履歴▶

※ 遅延証明書の掲載状況を路線別に表示しています。
※ 時分をクリックすると、遅延証明書画面を表示します。
※ 履歴をクリックすると、過去45日間の履歴を表示します。

JRおでかけネット | JR西日本列車運行情報 | JR西日本列車走行位置

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

■ホームページ発行用遅延証明書 パソコン版

JR 西日本旅客鉄道株式会社 印刷 PDF出力

遅延証明書

境線

2023年1月11日(水)

境線の列車が7:00~9:00の間、最大で以下の通り遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

20分

・本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の一部の駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。
・本証明書を無断で転載、複写すること、また、体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

2023年1月11日(水)
西日本旅客鉄道株式会社

※ 「印刷」「PDF出力」ボタンをクリックして、プリントアウトおよびPDFファイルをダウンロードしてください。

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

スマートフォン版

JR 遅延証明書

山陰エリア
2023年1月11日(水) 09時21分更新

- A 山陰線
米子~米子
- D 山陰線
米子~益田
- B 因美線
因取~智頭
- C 境線
- V 伯備線
新郷~伯耆大山

始発~7:00	7:00~9:00	9:00~10:00	10:00~17:00	17:00~最終
遅延はありません	20分	遅延準備中	遅延準備中	遅延準備中

※ 路線名をタップすると、遅延証明書の掲載状況を表示します。
※ 時分をタップすると、遅延証明書画面を表示します。
※ 履歴をタップすると、過去45日間の履歴を表示します。

JRおでかけネット | JR西日本列車運行情報 | JR西日本列車走行位置

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

スマートフォン版

JR 西日本旅客鉄道株式会社 PDF出力

遅延証明書

境線

2023年1月11日(水)

境線の列車が7:00~9:00の間、最大で以下の通り遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

20分

・本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
・本証明書は、JR線の一部の駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。
・本証明書を無断で転載、複写すること、また、体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

2023年1月11日(水)
西日本旅客鉄道株式会社

※ 「PDF出力」ボタンをタップして、PDFファイルをダウンロードしてください。

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY all rights reserved. このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。