

2023年7月4日
西日本旅客鉄道株式会社

「e5489」で身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、2024年春頃（予定）にJR西日本ネット予約「e5489(いいごよやく)」にて身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します。本サービスの開始により、駅までお越しいただくことなく、身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただくことができるようになります。

1. サービス開始時期
2024年春頃（予定）

2. サービス概要

身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただくことができますようになります。

(1) 資格確認について

本サービスの対象であることを確認するため、マイナポータルに登録済みのマイナンバーカードを用いて、身体障害者手帳情報および療育手帳情報をオンラインで確認します。
※ご利用にあたっては、マイナンバーカードを用いて身体障害者手帳情報および療育手帳情報を確認するため、事前にマイナポータルへのマイナンバーカードの登録が必要です。

(2) ご利用条件について

現在のe5489と同様のご利用条件を予定しております。

3. その他

- ・みどりの窓口での身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券の発売については、引き続きお取扱いいたします。
- ・サービス開始日やご利用方法等の詳細は決まり次第お知らせいたします。

※今後のシステム開発の状況等によりサービス開始時期は変更となる場合がございます。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に10番、11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

