

運転士のドア扱い誤りによりお客様が接続電車に乗車出来なかった事象

2023年1月21日、きのくに線において、運転士のドア扱い誤りによりお客様が接続電車に乗車出来なかった事象が発生いたしました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2023年1月21日（土） 18時10分頃

2. 場 所

きのくに線（紀勢線） 御坊駅構内

3. 列車名

下り普通電車 2両編成

紀伊田辺（17：15）発 御坊（18：09）行

ご乗車のお客様：約10名

4. 概 況

18時10分頃、当該電車の運転士は、終点の御坊駅到着後、全車両のドアを「開」とすべきところ、1両目のドアのみを「開」としたため、2両目にご乗車されていたお客様が接続予定である電車に乗車できなかったことが判明しました。その後、当該電車の運転士は、所属区所に連絡しました。

※接続電車は、御坊（18：11）発 和歌山（19：11）行です。

※接続電車に乗車できなかったお客様は、約4名いらっしゃいました。

※乗車できなかったお客様には後続電車にご乗車いただきました。

5. 原 因

運転士が全車両のドアを「開」とすべきところ、1両目のドアのみを「開」としたためです。

6. 対 策

今回の事象を他の運転士にも周知し、改めて指導を徹底してまいります。