

2022 年 12 月 14 日
関西ステーションサービス株式会社
株式会社 JR 西日本イノベーションズ

国内初！免税販売手続きを可能とする自動販売機の展開 ～訪日外国人旅行者によるインバウンド消費拡大に向けて～

JR 西日本イノベーションズ、関西ステーションサービスおよび WAmazing は、国内初の免税販売手続きを可能とする自動販売機の展開のため事業提携を行うことで、観光業の課題である人員不足をデジタル技術で解決し、訪日外国人旅行者による日本国内消費（インバウンド消費）拡大を推進します。

■日本初・特許を取得した革新的な免税販売手続き

2021 年 10月1日より、これまで書面により行われていた免税販売手続きが電子手続き可能となり、免税販売手続きを行うことができる自動販売機（国税庁長官が観光庁長官と協議して指定するものに限る）を設置することで、人員を配置することなく消費税免税販売を行う事が可能となりました。

WAmazing は、2022 年 3月31日に販売元として第一号の指定を受け、本サービスの国内特許を複数取得しています。

■観光業の人員不足を免税店の DX(デジタルトランスフォーメーション)で解消し、地域のインバウンド消費に貢献

インバウンド消費を伸ばしたいと思っても、店舗にとっては人手不足に加え、言語の壁や、免税処理対応などの課題があります。本サービスでは、日本全国の銘菓、食品、化粧品などをオンラインショップで購入予約し、パスポート読み取り・顔認証などのデジタル技術を駆使した自動販売機で受け取る為、人手を気にすることなく訪日外国人旅行者に免税価格で商品を届けることが可能です。また、日本中どの地域に訪れた訪日外国人旅行者にも地域の特産品を販売できるというメリットもあります。

このたび JR 西日本イノベーションズおよび関西ステーションサービスは、関西空港駅内において免税販売手続きを行うことができる自動販売機の設置スペースを WAmazing に提供することで協力し、2022 年 10 月 1 日より本サービスを開始しました。

今後も JR 西日本グループは WAmazing と協力し、地域を含めた国内のインバウンド消費拡大に向けて取り組んで参ります。

【サービス利用イメージ】



※WAmazing は販売元として第一号の指定を受け、本サービスの国内特許を複数取得

【関西空港駅改札内設置ロッカー】



会 社 名	WAmazing 株式会社
所 在 地	東京都台東区三筋 1-17-12 長沼ビル 201
代 表 者	代表取締役 CEO 加藤 史子
創 業	2016 年 7 月
事 業 内 容	訪日外国人旅行者向け観光プラットフォームサービスを展開

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、10 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS

