

ドアが開いた状態で電車が移動した事象について（北陸本線）

2022年12月8日、ドアが開いた状態で電車が移動した事象が発生いたしました。ご利用のお客様にはご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2022年12月8日（木） 午前11時57分頃

2 場 所

北陸本線 湯尾駅構内

3 当該列車

普通列車 2両編成 敦賀（11:37）発 → 福井（12:29）着
ご乗車のお客様 約50名

4 概 況

上記列車にご乗車されたお客様から、湯尾駅でドアが開いたまま動いたとの申告があり、調査したところ、湯尾駅発車時、同列車のドアが開いた状態のまま、進行方向（福井駅方）に約6m移動していたことが判明しました。

※湯尾駅で降車されたお客様は0名、乗車されたお客様は1名でした。

※この事象によるお客様の転落、お怪我はありませんでした。

※この事象による電車の遅れはありませんでした。

5 原 因

運転士がドアの操作を誤り、ドアが開扉した状態のままブレーキを緩めたためです。