

山陽新幹線の一部区間の運休について

2022 年 12 月 19 日、車両検査の失念により、山陽新幹線の一部区間の運休を行いました。ご利用のお客様にはご迷惑・ご心配をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2022 年 12 月 19 日（月）10 時 00 分頃

2. 場 所

山陽新幹線 新神戸駅構内

3. 列 車

のぞみ 12 号（N700 系 16 両編成）

- ・博多駅（8 時 15 分）発 東京駅（13 時 15 分）着
- ・ご乗車のお客様 約 900 名

4. 概 況

走行中の「のぞみ 12 号」の仕業検査が未実施であることが判明したため、当該列車の一部区間運休を決定しました。「のぞみ 12 号」にご乗車中のお客様（約 900 名）は、新神戸駅で後続の「ひかり 504 号」にお乗り換えいただきました。

なお、新神戸駅まで車両に異常はありませんでした。また仕業検査については、12 月 19 日に実施します。

<付記>

- ・「仕業検査」とは、列車として走行するにあたり、主要部分について外部より行う検査です。
- ・新幹線電車の仕業検査は社内規程にて 2 日を超えない範囲で実施することと定めており、前回は 12 月 16 日に行い、本来は 12 月 18 日に実施する必要がありました。
- ・昨日の大幅なダイヤ乱れにより検査計画変更が多く発生しました。

5. 列車影響

運転休止：1 本（のぞみ 12 号 新神戸～新大阪間）

遅延本数：8 本（下り 4 本、上り 4 本）

遅延時分：14 分～1 分（最大遅延列車：ひかり 504 号・みずほ 600 号）

影響人員：約 3,800 名

6. 原 因

博多総合車両所において、当日仕業検査を施工すべき編成の確認が不十分で、検査の施工を失念したためです。

7. 対 策

仕業検査が適切に施工されていることの確認を徹底します。