

ホームと反対側のドアを開いた事象について（山陽本線 岡山駅）

2022年11月8日、山陽本線 岡山駅でホームと反対側のドアを開いた事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発 生 日 時

2022年11月8日（火）午前7時18分頃

2. 場 所

山陽本線 岡山（オカヤマ）駅

3. 列 車

下り普通列車 4両編成 三石（6時28分）駅発 ～ 岡山（7時11分）駅着
ご乗車のお客様：約320名

4. 概 況

7時18分頃、岡山駅到着後、車掌がホーム側のドアを開扉し、その後、回送列車として車庫に入るためにドア関係の機器を操作していたところ、別の車掌見習が誤ってホームと反対側のドアを開扉しました。

その後、直ぐに車掌が気づき反対側のドアの閉扉を行いました。

※当該列車から転落されたお客様はいませんでした。

※反対側のドアが開いていたのは約8秒でした。

5. 原 因

車掌見習が、誤って反対側のドアを開扉したためです。