

2022年10月11日

西日本旅客鉄道株式会社

## ワンマン列車における整理券の発行誤りについて（津山線）

2022年10月11日、津山線で整理券発行を誤る事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1. 発生日時

2022年10月11日（火） 午後3時23分頃

### 2. 場 所

津山線 建部（タケベ）駅

### 3. 列 車

下り普通列車 2両編成（ワンマン） 津山（14：36）駅発～岡山（16：02）駅着  
乗客数：約30人

### 4. 概 況

午後3時23分頃、上記列車運転士は建部駅で降車のお客様から「運賃パネルに神目駅が表示されている。」との申告があり確認を行いました。

確認の結果、同運転士は神目駅および福渡駅到着前にワンマン放送ボタンを押して、車内自動放送を実施するところ、ボタンを押すのを失念していたため、同ボタンと連動している整理券発行機から発行される整理券が「建部駅」として発行されるどころ、2つ手前の神目駅の整理券が発行されていることが判明しました。

※福渡駅から1名、建部駅からは3名のお客様がご乗車された見込みです。

※建部駅からご乗車されたお客様（1名）から岡山駅改札口で異なった整理券である旨の申告があったため、お客様にはお詫びのうえ、正当な運賃をお支払いいただきました。

※建部駅発車時、当該機器の修正を行ったため、建部駅以降では整理券の誤った発行はありません。

### 5. 原 因

運転士が自動放送装置を扱う際にボタン操作を失念したためです。

### 6. 列 車 影 響

これによる列車の遅れはありません。