

車掌がホームと反対側のドアを開いた事象について（山陽本線）

2022年9月28日、車掌がホームと反対側のドアを開く事象が発生しました。ご利用のお客様にはご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発 生 日 時

2022年9月28日（水） 午後11時46分頃

2. 場 所

山陽本線 松永（マツナガ）駅

3. 列 車

下り普通列車 7両編成 岡山（22：30）駅発～三原（翌0：07）駅行

乗客数：約80人

4. 概 況

午後11時46分頃、当該電車の車掌は、松永駅到着の際、誤って反対側のドアを開扉しました。車掌が気づき、ホーム側のドアを開扉してお客様の乗降を行いました。

※当該列車から転落されたお客様はいませんでした。

※ホームと反対側のドアが開いていた時間は約20秒です。

5. 原 因

車掌が、ホームを確認せずドアを開扉したためです。