

所定時刻より早く発車した事象について（和歌山線）

2022年9月8日、和歌山線の普通電車で所定時刻より早く発車させる事象が発生しました。
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1. 受報日時

2022年9月8日（木） 10時40分頃

2. 場 所

和歌山線 吉野口、掖上、玉手、御所の各駅

3. 列 車

上り普通電車 2両編成 ご乗車のお客様 約20名

和歌山（8：22）発 王寺（10：31）行

4. 概 況

10時40分頃、王寺鉄道部の社員はお客様センターから「所定発車時刻より早く出発している」との申告があった旨の連絡を受けました。

調査の結果、和歌山線の吉野口駅から御所駅までに50秒～1分の間で所定時刻よりも早く発車していることが分かりました。

※玉手駅にて、当該電車にご乗車できなかったお客様（1名）から申告がありました。

※御所駅以降の大和新庄～王寺駅では所定時刻で発車しております。

5. 列車影響

運休や遅れはありません。

6. 原 因

運転士の時計確認が不十分だったためです。