

システムメンテナンスに伴うICカードサービスの一部制限について

システムメンテナンスのため、2022年9月11日(日) 営業開始から午前8:00頃までICOCAやICカードの一部サービスがご利用いただけません。

ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

ご利用いただけないサービス

- ・ICOCAの発売および払いもどし
 - ・ICOCA定期券の発売および払いもどし
 - ・ICOCAの障害又は紛失に伴う再発行登録、再発行
 - ・紛失再発行後に発見されたICOCAのデポジット返却
 - ・スマートICOCAのクイックチャージ
 - ・ポイントチャージ
 - ・券売機でのICOCAポイントサービスの利用登録、ポイント履歴照会
 - ・券売機でのPiTaPa履歴照会
 - ・ICカード(ICOCA及び全国相互利用交通系ICカード)でご乗車後、新幹線乗換駅改札内「みどりの券売機」での新幹線きっぷのお買い求め
- 〔※新幹線乗換改札内「みどりの窓口」では新幹線きっぷをお買い求めいただけますが、混雑が予想されます。事前にきっぷ購入をお済ませいただきます様お願いいたします。〕
- ・マイナポイントアプリ、パソコン等によるマイナポイントへのICOCAお申込み手続き

ICカードでのご乗車（自動改札機での入出場）やお買い物、現金でのチャージは通常どおりご利用いただけます。

- ◆内容につきましては、関係駅頭での掲示、当社ホームページ「JRおでかけネット」でもお知らせいたします。
- ◆上記サービスをご利用いただけない時間帯は、2022年9月11日(日)営業開始から午前8:00頃までを予定しておりますが、時間が前後する可能性があります。サービスがご利用いただけるようになる時間が遅くなる場合は、関係駅での掲示等でお知らせいたします。