

紀南銀河 “おもてなしブック”



紀南コースおもてなし

1. 夜行停車駅でのおもてなし

2. 昼行停車駅でのおもてなし

3. 「銀河スタンプラリー」「紀南×銀河パスポート」

4. 2次アクセス、オプションのご案内

5. 地域との連携

New …新規コンテンツ

Renewal …リニューアルコンテンツ

2022年8月17日時点の情報です。※諸般の事情により、変更となる場合があります

※詳細はＪＲおでかけネット「WEST EXPRESS 銀河」特設サイトにて随時お知らせいたします。

※写真は全てイメージです。

1 - ① 夜行停車駅でのおもてなし

Renewal

和歌山駅 23 : 42 着 / 1 : 00 発

○【夜食】「麺屋 ひしお」の和歌山中華そば

昔から地元の方々に愛されてきた和歌山の「中華そば」豚骨醤油ベースのスープに細麺がよく絡んだ、濃厚だがしつこくない、クセになる味です。店舗でテイクアウト容器に入れてお渡しいたします。深夜の駅のホームで懐かしい夜行列車の情緒を感じながらお楽しみください。



銀河特製海苔を
お客様全員に
ご提供します！



1 - ② 夜行停車駅でのおもてなし

串本駅 6:04着／8:00発

○ジオガイドがご案内する橋杭岩鑑賞

串本駅到着後バス移動し、橋杭岩（はしぐいいわ）を南紀熊野ジオパークガイドがご案内します。約850mにわたり一直線に大小の奇岩が並び立つ国の天然記念物で、熊野を代表する絶景の一つです。



○【朝食】弁当 銀河車内ヘデリバー（串本駅）

「空海」漁師の朝ごはん

Renewal



本州最南端の町串本は、黒潮の恩恵を受け古くから漁業が盛んな町。その沖で獲れる鯛を使った鯛めしをご用意しました。地元産の貝類も堪能することができる海をテーマにした朝食です。



New

☆ 橋杭岩までのバス移動で ノベルティプレゼント ☆

橋杭岩までお客さまが乗車する大塔交通社のバス車内にて、オリジナルクリアファイルをプレゼント！



バス移動



串
本
駅

乗
車
時
間
約
5
分

国
道

道の駅
くしもと
橋杭岩

1 - ③ 夜行停車駅でのおもてなし

紀伊勝浦駅 9:05着／9:10発

○お出迎え ※紀伊勝浦駅で下車されるお客様のみ対象となります。

平安衣装でのお出迎えやまぐろのぼり展示
那智黒飴ふるまいなど

○「那智の扇祭り」大松明特別展示 ★

日本三大火祭りの一つに数えられる「那智の扇祭り
(那智の火祭り)」の大松明を特別展示

★ 夜行・昼行
どちらも実施



新宮駅 9:37着

○物販・徐福茶のふるまい

New

地元紀州材を使用した銀河特製コースターや
本州最南端の蔵元「尾崎酒造」で製造された
日本酒「熊野三山」「純米太平洋」
の飲み比べセットなどの販売
※徐福茶のふるまいは特定日のみ実施



○熊野速玉大社無料ガイドツアーの実施

New

新宮市観光協会登録ガイドが、新宮駅を出発して熊野
速玉大社をご案内。片道約1*の道中でも熊野新宮の
歴史文化をご案内致します。予約不要で当日参加可能！



☆ 女性専用席の
お客様のみ！ ☆

夜行昼行
どちらも

熊野の香り漂う
アロマスプレーをプレゼント。



※日本旅行商品のみとなります。

☆ 始終着「新宮駅」
乗降のお客様のみ！ ☆

新宮駅まで(から)
ご乗車のお客様に
特製ノベルティを
プレゼント。

夜行昼行
どちらも



1－④ 列車内でのおもてなし

New

着地観光ツアーデスクの実施

夜行：京都駅～新宮駅到着までの間で実施

車内 4 号車フリースペースにてツアーデスクを設置！紀南地方を
どうやって楽しもうか迷っている方は一度ご相談ください♪
紀南地方の魅力を余すところなくお伝えいたします！
※特定日のみ実施



4号車フリースペース

曼荼羅絵解き等のイベント実施

夜行：串本駅発車～新宮駅到着までの間で車内実施

熊野比丘尼による曼荼羅絵解きを
4号車フリースペースで実施します。
世界遺産の地、熊野エリアの歴史につ
いて分かりやすく解説します。
※特定日のみ実施



VRゴーグルで地域魅力紹介

古座川町の観光名所や自然を疑似体験いただけるVRで
す。ダイナミックな地形や清流など体験しないと伝わらない
古座川町の魅力を厳選してお届けする、特別なVR体験を
ぜひお楽しみください。 4号車フリースペース設置



★夜行・昼行
どちらも実施

2 - ① 昼行停車駅でのおもてなし

新宮駅 9 : 5 0 発

○銀河オリジナル「じゃばらドリンク」販売

北山村特産の柑橘「じゃばら」を使用した
ジュースを銀河特別ラベル仕様で販売。
ほどよい甘さですっきり飲みやすいドリンクです。



○お出迎え、お見送り

ご当地キャラ・平安衣装で到着・出発に合わせて、お
出迎え・お見送りをします。
※特定日のみ実施



新宮駅付近での絶景ポイント



線路と並行する
「王子ヶ浜」の壮大
な眺望を約 2 分間
車窓からお楽しみく
ださい。

夜行昼行
どちらも

★【昼食】弁当 銀河車内ヘデリバリー

10月～11月



古座川銀河弁当

提供：ぼたん荘

12月～1月



「海と大地と宇宙(そら)の町」串本の恵み弁当

提供：潮岬観光タワー

2月～3月



熊野の幸満彩弁当

提供：瀬峡めぐりの里熊野川

Renewal

2 - ② 昼行停車駅でのおもてなし

Renewal

☆太地・串本パターンでのおもてなし☆

<10-12月> 水曜 <1-3月> 日曜

太地駅 10:30着/10:49発

○くじらソーセージふるまい

太地町の伝統的食文化である鯨肉を使用したソーセージのふるまい



○物販

高タンパク・低脂肪・低カロリーで美容と健康にも良いといわれる鯨の缶詰や、くじらグッズなどを販売

串本駅 11:24着/11:46発

○物販

串本銘菓「うすかわ饅頭」や、トルコ友好の町、日本初の民間ロケット発射場にちなんで、トルコグッズやロケット関連グッズを販売



☆紀伊勝浦・古座パターンでのおもてなし☆

<10-12月> 日曜 <1-3月> 水曜

紀伊勝浦駅 10:15着/10:40発

○物販

銀河特別ラベル仕様「勝浦の鮪」缶詰 3 種セットの販売や那智黒飴ふるまいなど

地元の野菜とピロール米の甘酒を使った名産品 野菜や甘酒、麴を使った惣菜やスイーツ、スムージー、パン等を販売



古座駅 11:12着/11:36発

○物販

古座川の自然が育んだジビエ加工品や特産のゆずを使用した「柚香ちゃんおやつセット」などの販売



2 - ③ 昼行停車駅でのおもてなし

周参見駅 12:45着 / 14:00発

1時間15分の停車時間中好きなコンテンツをお楽しみください☆

○「すさみ温泉」日帰り入浴（別途有料）

周参見駅より徒歩7分の「サンセットすさみ」にて日帰り入浴をお楽しみいただけます。
ご入浴のお客様に、「銀河×すさみ温泉」オリジナル手ぬぐいをプレゼント！
費用：600円 事前予約制。人数制限あり
※手ぬぐいは無くなり次第終了となります
※当日でも、空きがあれば入浴可能



New

要予約

○「フロント110」でのおもてなし

元警察署の留置場がそのまま残っているユニークな施設で写真撮影をお楽しみいただけます。

○E-bikeレンタサイクル（別途有料）

E-bikeの貸出を行っており、太平洋の海岸線を眺めながらサイクリング体験もお楽しみいただけます。
費用：500円 事前予約不要、先着5台 運動靴、ズボン必須。



New

予約
不要

○すさみ海水浴場の散策

周参見駅より徒歩3分で到着することができるすさみ海水浴場。Free Wi-Fiが海水浴場まで整備されており、すさみ町を代表する稲積島を見ながら、ゆったり過ごしていただけます。



Renewal



○「道の駅すさみ」コラボ～特産品出張販売～

「道の駅すさみ」で販売している地元特産品を、銀河ご利用のお客さまへ特別にお届けいたします。
事前予約いただくとスムーズに引渡しが可能！



New

売り子ール
事前予約が便利

○銀河オリジナルコーヒー販売

銀河をイメージしてブレンドしたオリジナルコーヒーを駅舎併設カフェ「coffee stand YUP!」にて銀河停車中のみ時間限定販売。深いコクと苦みが特徴のコーヒーです。

○太平洋の眺望を楽しもう

周参見駅に隣接している避難タワーから海岸やすさみ町を一望できます。



○工房体験（別途有料）

MAC工房のカードスタンド製作を体験できます。
参加者限定でオリジナル銀河カードプレゼント！
費用：2,000円
事前予約制（先着6名）
特定日（月1回の水曜日）実施



New

要予約

2 - ④ 昼行停車駅でのおもてなし

紀伊田辺駅 15:01着／15:25発

New

○物販・おもてなし

紀伊田辺駅前の「tanabe en+」にて、地元特産品の購入や、地元素材を使ったカフェメニューをお楽しみいただけます。



○車内での物販・おもてなし

New

紀中エリアでは、日替わりで地元の皆さまによる車内での物販やおもてなしを実施いたします。
詳細は2-⑤（次ページ）を参照ください。



海南駅 17:35着／18:13発

○海南市物産観光センター「かいぶつくん」延長営業

海南駅舎内にある観光センターを延長営業します。
海南市の地場産業である漆器をはじめ、お菓子や地域の方々による手作り商品の販売を行っています。



★【夕食】弁当 銀河車内ヘデリバリー

10月～12月

Renewal



紀州味づくし
みくまの弁当
(和食)

1月～3月



紀州味づくし
みくまの弁当
(洋食)

提供：ホテルグランヴィア和歌山

2 - ⑤ 昼行車内でのおもてなし

New

紀伊田辺駅～和歌山駅間

4号車フリースペースにて日替わりで各市町の魅力を感じていただけるおもてなしを実施します。

○乗車予定の団体

有田市、有田川町、御坊市、湯浅町、広川町、日高広域観光振興協議会、美浜町、日高町、由良町、印南町、みなべ町、日高川町、和歌山市、紀の川市、GI和歌山梅酒管理委員会（順不同）

○主要内容

和歌山の特産品や梅酒の物販、クイズ大会による地域の魅力PR（一例）
スケジュールは変更する場合がございます。詳しくはHPでお知らせします。



2 - ⑥ 昼行車内でのおもてなし

New

紀南銀河ちょっぴりお土産セット

昼行乗車のお客様限定で、紀南特産品をお土産セットをご用意しました。

10月

北山村じゃばらドリンクセット



■商品説明

【北山村のじゃばらウォーター】
じゃばら果汁5%、じゃばら果皮濃縮エキスを配合。はちみつも入って、まろやかな甘みで後味スツクリ。
【じゃばら10%ドリンク 銀河仕様】
村営のじゃばら加工場で作っている、元祖じゃばらドリンク。じゃばら果汁10%配合の、お子様にも飲みやすいスツクリした味わい。銀河仕様の特別ラベルでご提供。

11月

熊野デザート



■商品説明

熊野の特産品を味わえるデザートです。熊野地方の郷土料理である高菜の葉で包んだおにぎり『めはり』にも使われる高菜を練り込んだクッキーと、徐福伝説で不老長寿の霊薬とされる植物、新宮市特産の『天台烏薬』の木の葉と小枝を煎じたゼリーのセット。透明感ある琥珀色のゼリーにはアクセントに小豆入れ、甘みおさえたあっさり優しい味に仕上げております。

12月

濃厚みかんジュースセット



■商品説明

皮を丁寧に剥いた果肉を丸ごと絞る事で風味が良く、とろみが有る濃厚なみかんジュースと、地場、新宮市の酒蔵(尾崎酒造)の酒粕を使った、酒かす饅頭とのセットです。「銀河」ご利用のお客様へオリジナルラベルにてご提供いたします。※御饅頭は1個入となります。

1月

ようこそ和歌山

「ゆずの里のおやつ」セット



■商品説明

【フルーツ王国わかやま】

南紀熊野の柑橘といえば「古座川のゆず」。森と水に恵まれた自然豊かな古座川では、環境を大切に守りながらゆずの栽培を行っています。

★柚香ちゃん(ストレートジュース)

第2回ふるさと食品全国フェア「農林水産省食品流通局長賞」をいただいております。柚子のしぼり果汁と氷砂糖を使った飲み物

★ゆずかりんとう(ほんのり柚子味)サクッとした食感と糖衣につけた 柚子の香りが後をひく美味しさです。

★柚子パウンドケーキ(ゆずピール入り)貴重なゆずの皮と高価なバターを贅沢にたっぷり配合。満点の満足感！

2・3月

新宮味めぐりセット



■商品説明

紀州に伝わる神話から着想を得た「神武天皇八咫鳥のたまご」「ゴトビキ岩」と、昨年販売し好評であった「銀河あんパン」を食べやすい一口サイズにリニューアルした「銀河饅頭」。地元和歌山の素材をふんだんに使用したお菓子の詰め合わせセット。お土産に是非！

3-① 紀南「銀河スタンプラリー」

Renewal

「WEST EXPRESS 銀河」重ね捺しスタンプラリー

7箇所のスタンプを専用台紙に捺し、重ね捺し絵柄を完成させて必要事項を応募用紙にご記入のうえ、最後にスタンプを押した箇所に設置している応募箱へ投函してください。抽選のうえ、地元特産品などをプレゼントします！

完成イメージ



さらに！

毎月あたる特産品応募キャンペーン

銀河にご乗車のお客様限定で、毎月5～10名様に抽選で紀南地方の特産品をプレゼントするキャンペーンを実施します。応募用紙に必要事項とアンケートを記入し、ご応募ください。



3 - ② 「紀南×銀河パスポート」

Renewal

○「紀南×銀河パスポート」概要

お客様全員に、**新宮～周参見駅エリア7市町村の各種施設（全70箇所）**で様々な特典や割引サービスが受けられる「紀南×銀河パスポート」を進呈。
(お1人様につき1枚、2023年10月2日まで有効)



○特典内容例

- ・ホテル浦島 日帰り温泉割引
☆夜行銀河到着後、温泉に入ってリフレッシュできます！
- ・「太地町立くじらの博物館」入館料+餌やり体験割引
☆くじらやイルカの鑑賞とふれあいをお楽しみいただけます！
- ・南紀熊野ジオパークセンターで銀河キーホルダーを配布
☆限定キーホルダーを数量限定、お一人様1つ配布します！



○オリジナルノベルティをプレゼント

指定の配布場所にて「紀南×銀河パスポート」提示で「WEST EXPRESS 銀河」紀南運行記念**オリジナルクリアファイル**(A4サイズ)を全員にプレゼント。



配布場所

すさみ町	すさみ町観光協会
串本町	南紀串本観光協会（串本駅舎内）
古座川町	古座川町観光協会（道の駅「虫喰岩」内）
太地町	太地町観光案内所（太地駅舎内）
那智勝浦町	那智勝浦町観光案内所
新宮市	新宮市観光協会
北山村	北山村観光センター

4 - ① 2次アクセスのご案内

Renewal

○紀南周遊レンタカー特別プラン

紀南エリアに到着後は、駅レンタカーで観光地へ！
「WEST EXPRESS 銀河」ご利用のお客様は、特別価格で駅レンタカーをご利用できます！

(価格例) Sクラス(ヴィッツ・フィット・ノート等)

期間	同日	1泊2日	2泊3日	以降1日
料金	4,000円	6,000円	11,000円	+ 5,000円

駅レンタカー特典

- ・乗り捨て料金無料!! (通常料金の場合、最大4,400円必要)
- ・マスクケース・エコバック プレゼント (1台につき各1個) ・先着順なくなり次第終了

表



裏



折りたたみ時



4 - ② 2次アクセスのご案内

○駅から観タクン

- ・駅前からすぐタクシーに乗車して観光地へ！定額制で安心・おトク！
- ・メインの観光施設を効率的に巡れる！
- ・串本駅、紀伊勝浦駅のみどりの券売機でもお買い求めいただけます。

手軽で、おトクなタクシー観光

予約不要

駅から観タクン



【コース紹介（全3コース）】 各コース7,000円/3時間

●紀伊勝浦駅 出発プラン

- ・大門坂、熊野那智大社・那智山青岸渡寺、那智の滝 等

●串本駅 出発プラン

- ・潮岬観光タワー、トルコ記念館、海金剛・日米修交記念館 等
- ・潮岬観光タワー、トルコ記念館、橋杭岩 等

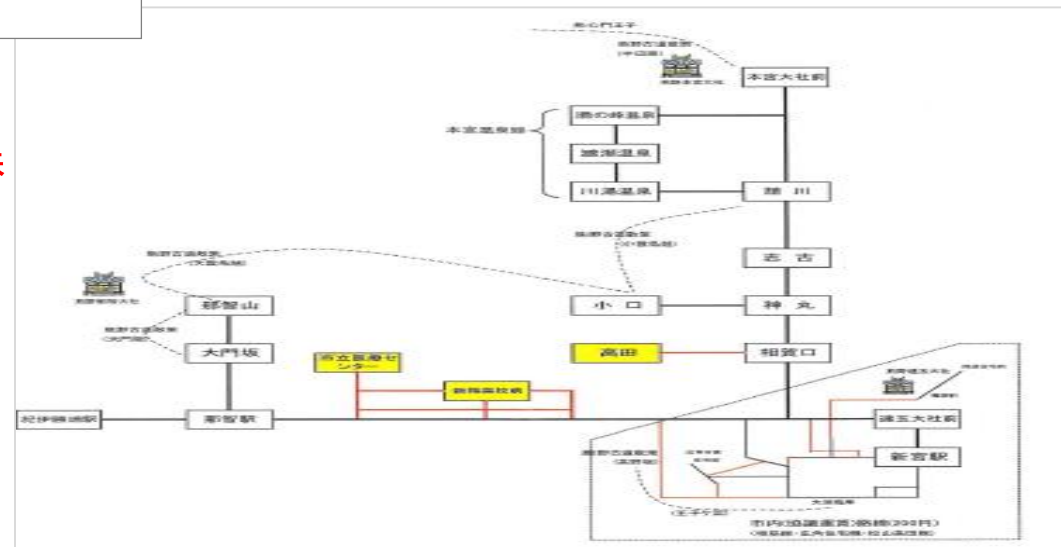


○悠遊フリー乗車券

大人3,000円 子供1,500円 /1日券

世界遺産 熊野三山や熊野古道の散策に、便利な周遊バスきっぷです。

夜行銀河で到着後に新宮駅前からご利用など是非この機会に、世界遺産の旅をご満喫下さい。



4 - ③ オプションツアーのご案内

New

○ <新宮市> 観光バスツアー

WEST EXPRESS 銀河
オプションツアー



熊野御坊南海バス株式会社



熊野御坊南海バスでは、「WEST EXPRESS 銀河」ご到着日に合わせた、この機会では味わえない熊野地域の魅力満載のオプションバスツアー3本をご用意し、皆様のご来訪を心よりお待ちしております。新宮駅到着日催行（予定）/新宮駅発着（予定）



- ①～心癒される神秘的な風景へ～ 南紀熊野ジオパークの大渓谷 瀬峡川舟クルーズ体験バスツアー
- ②～心に残る里山の風景へ～ 地元の人知らない熊野里山巡りバスツアー
- ③～心癒される神秘的な世界へ～ 熊野聖地と神話を巡る熊野浪漫バスツアー

（山・水・岩の大渓谷「瀬峡」へご案内するバスツアー）
（熊野古道伊勢路の一部を観光ガイドと巡るバスツアー）
（新宮市内の観光名所を観光ガイドと巡るバスツアー 下記特典付）

写真はイメージです。

☆ツアー詳細・お申込みは、弊社ホームページをご確認ください。

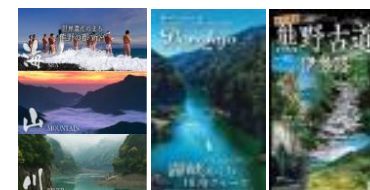
熊野御坊南海バスホームページ：<https://kumanogobobus.nankai-nanki.jp/>

お問合せ先：☎ 0735-22-5101（9時～18時）

FAX:0735-23-0001



③の特典は、熊野速玉大社での正式参拝（祭事等で正式参拝が不可能な場合は、神倉神社と熊野速玉大社の御朱印セットをプレゼント予定）



○ <那智勝浦町> 早朝セリ見学ツアー

那智勝浦観光機構

「生まぐろの水揚げ日本一！（はえ縄漁法）」の町、那智勝浦町 勝浦地方卸売市場での競り（入札方式）見学ツアーです。紀州勝浦産生まぐろの美味しさの秘密や入札方式の競りの仕組み、まぐろだけじゃない！はえ縄漁法で水揚げされたユニークな魚をローカルガイドが丁寧に楽しく解説します♪（一部ガイドングレシーバーを使用いたします）特にまぐろの水揚げ最盛期の冬場は見応え充分！運が良ければ記録に残る大きさのまぐろに出会えるかも？！

<お申し込み方法> 日本旅行の「WEST EXPRESS 銀河」旅行商品のお申込みと同時に受付いたします。

※新型コロナウイルス感染症の今後状況によりご予約をお受け出来かねる場合がございます。



5-① 地域との連携

那智勝浦町、和歌山県(東牟婁振興局)

○狗子の浦 景観改善活動(樹木伐採)について

New

銀河運行に向け、県、町、大学、住民、ガイドの会などの皆様と連携し、きのくに線「宇久井駅～那智駅」間（狗子の浦）の景観改善伐採、海岸の清掃美化活動を実施しました。

ビフォー



アフター



プレス (https://www.westjr.co.jp/press/article/items/220525_03_kinokuni.pdf)

南紀熊野ジオパーク推進協議会

○トートバックプレゼント（数量限定）

・南紀熊野ジオパークセンターにお越しいただき、フェイスブック「いいね！」または、インスタグラムを「フォロー」、更にアンケートにお答えいただいた方に「オリジナルトートバック」をプレゼントします。



(イメージ)
トートバック



New

ボランティア団体（はなはなきっさこ）

○新宮駅前花壇の銀河装飾について

Renewal



新宮駅前の花壇を銀河運行に合わせて、特別装飾をいただいています。駅立寄りの際は是非ご覧ください！

地元事業者

※写真はイメージです

○銀河オリジナル新商品の開発

和歌山県の地元企業と合同企画により新たな銀河オリジナルの商品を販売いたします。銀河をイメージして作った「5本指ソックス」や和歌山県産果汁を使った銀河特別ラベル仕様の「リキュール3種類（紀州南高梅・有田みかん・和歌山じゃばら）」を和歌山県内の駅ナカ セブンイレブン ハートインやオンラインショップ「DISCOVER WEST mall」等で販売します。

※売り切れ次第販売を終了いたします

New



5本指ソックス リキュール3種セット

5-② 地域との連携

和歌山大学 きのくに線活性化プロジェクト 〈きの活〉

○「うみえるマップ」改訂版

Renewal

昨年、ご好評だった海が見える区間を掲載した「うみえるマップ」の改訂版を製作・配布します。4号車フリースペース設置



○わだにゃんと一緒にお出迎え

Renewal

和歌山大学の公式マスコットキャラクター「わだにゃん」と一緒に駅でのお出迎えを行います。



○和歌山大学吹奏楽団と協力したお出迎え

New



和歌山大学吹奏楽団の皆様が、銀河のお客様や地域の人に向けおもてなし演奏を行います。

○学生プロデュースでの車内放送の実施

Renewal

車内にて、沿線地域の情報・魅力について、学生プロデュースによる車内放送を昨年の内容からリニューアルし行います。（昼行車内放送で毎日実施。）

