

山陽新幹線におけるのぞみ号・みずほ号指定席特急料金の見直しについて

JR西日本では、コロナ禍の社会変容を踏まえ山陽新幹線のさらなるサービス改善を図るため、のぞみ号及びみずほ号の指定席（グリーン車を含みます。以下同じ）をご利用の場合に適用する指定席特急料金を見直します。

1 今回の見直しについて

のぞみ号は運行当初から、ひかり号等とは別の指定席特急料金を設定しています。2003年10月ののぞみ号増発に伴い、より多くのお客様にご利用いただきやすくするために、自由席を新たに設置するとともに、指定席特急料金を値下げし、消費税改定を除いて当時の水準を維持してきました。

今回、上限認可の範囲内で届出にて設定している山陽新幹線ののぞみ号・みずほ号の指定席特急料金について、以下の通り見直すこととしました。

2 具体的な見直し内容

山陽新幹線（新大阪・博多間）のご利用区間に応じて、のぞみ号・みずほ号の停車駅間ごとに、110円～420円の範囲内で改定します。

※今回の見直しでは、のぞみ号・みずほ号の自由席特急料金及びエクスプレス予約、e5489(eきっぷ)といった、主なネット予約商品には変更ありません。

3 新幹線のサービス改善等について

これまで、安全性や快適性の向上とともにEXサービス及びe5489のネット予約を始めとするサービス改善に努めてきましたが、今後さらにコロナ禍の社会変容やデジタル化の進展等環境変化に合わせ、東海道山陽新幹線をより便利に快適にご利用いただけるようサービス向上を進めていきます。

- ・無料Wi-Fiサービス「S Wi-Fi for Biz」や「S Work 車両」等を備えた便利で快適なN700S車両の投入
- ・「ワークプレイスネットワーク」の一環として「ビジネスブース」の試行
- ・特大荷物コーナーの整備（2023年度より導入予定）

4 見直し時期（予定）

2023年4月1日（土）購入分から

5 その他

詳細については、決まり次第お知らせいたします。

別紙 山陽新幹線(のぞみ号・みずほ号停車駅)各駅間の運賃・料金表【現行・改正比較】

現行										改正									
(単位:円)										(単位:円)									
上段… のぞみ号・みずほ号 指定席特急料金(通常期)					下段… 運賃・料金合計額					上段… のぞみ号・みずほ号 指定席特急料金(通常期)					下段… 運賃・料金合計額				
	新大阪										新大阪								
新神戸	2,500	新神戸								新神戸	2,610	新神戸							
	3,150										3,260								
姫路	2,500	2,500	姫路							姫路	2,610	2,610	姫路						
	4,020	3,490									4,130	3,600							
岡山	3,270	3,270	2,500	岡山						岡山	3,380	3,380	2,610	岡山					
	6,350	5,910	4,020								6,460	6,020	4,130						
福山	4,140	4,140	3,270	2,500	福山					福山	4,460	4,460	3,380	2,610	福山				
	8,210	7,880	5,910	3,490							8,530	8,200	6,020	3,600					
広島	4,910	4,910	4,140	3,270	3,270	広島				広島	5,230	5,230	4,460	3,380	3,380	広島			
	10,630	10,410	8,650	6,350	5,250						10,950	10,730	8,970	6,460	5,360				
徳山	5,470	4,910	4,910	4,140	3,270	2,500	徳山			徳山	5,890	5,230	5,230	4,460	3,380	2,610	徳山		
	12,620	11,510	10,960	8,650	6,680	4,190					13,040	11,830	11,280	8,970	6,790	4,300			
新山口	5,470	5,470	4,910	4,140	4,140	3,270	2,500	新山口		新山口	5,890	5,890	5,230	4,460	4,460	3,380	2,610	新山口	
	13,170	12,950	11,510	9,310	8,650	5,580	3,270				13,590	13,370	11,830	9,630	8,970	5,690	3,380		
小倉	5,810	5,810	5,470	4,910	4,910	4,140	3,270	2,500	小倉	小倉	6,230	6,230	5,890	5,230	5,230	4,460	3,380	2,610	小倉
	14,720	14,390	13,170	11,290	10,630	7,880	5,580	4,020			15,140	14,810	13,590	11,610	10,950	8,200	5,690	4,130	
博多	5,810	5,810	5,810	5,470	4,910	4,140	3,270	3,270	2,500	博多	6,230	6,230	6,230	5,890	5,230	4,460	3,380	3,380	2,610
	15,600	15,270	14,390	12,950	11,510	9,310	6,680	5,910	3,670		16,020	15,690	14,810	13,370	11,830	9,630	6,790	6,020	3,780
	新大阪	新神戸	岡山								新大阪	新神戸	岡山						
西明石	2,500	2,500	3,270							西明石	2,610	2,610	3,380						
	3,440	2,900	5,580								3,550	3,010	5,690						

【参考】現行料金との差額

	新大阪								
新神戸	110	新神戸							
姫路	110	110	姫路						
岡山	110	110	110	岡山					
福山	320	320	110	110	福山				
広島	320	320	320	110	110	広島			
徳山	420	320	320	320	110	110	徳山		
新山口	420	420	320	320	320	110	110	新山口	
小倉	420	420	420	320	320	320	110	110	小倉
博多	420	420	420	420	320	320	110	110	110

	新大阪	新神戸	岡山						
西明石	110	110	110						

- ※ 「のぞみ号」「みずほ号」と「ひかり号等」を乗り継いで利用される場合も、「のぞみ号」「みずほ号」をご利用になる区間において本改定の対象となります。
- ※ 東海道新幹線及び九州新幹線にまたがってご利用になる場合で、山陽新幹線区間を「のぞみ号」「みずほ号」をご利用される場合は本改定の対象となります。
- ※ グリーン車をご利用になる際も、左記料金の差額が適用となります。

※ 表中の駅と東海道新幹線各駅間をご利用の場合、新大阪～表中の駅間の差額を適用
 ※ 表中の駅と九州新幹線各駅間をご利用の場合、表中の駅～博多間の差額を適用