

2022年5月31日
西日本旅客鉄道株式会社

次世代スマートロッカー（SPACER）を大阪駅に設置いたします

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、2022年3月に公表した「JR WEST LABO」の一環として、次世代スマートロッカーを活用したロッカーの新サービス（BOPISロッカー等）を検討しております。この度、その検討の一環として、株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中章仁）のスマートロッカーを関西の駅で初めて設置することといたしました。

1. スマートロッカーの概要

名称	SPACER（スペースアール）	
設置事業者	株式会社 SPACER	
基本的な機能	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホアプリを用いた荷物の預け入れ ・ロッカーの事前予約 ・鍵の共有による個人間での荷物の受け渡し 	
利用方法	<p>◆事前準備</p> <p>お手持ちのスマートフォンに SPACER アプリをインストールしてください。 https://spacer.co.jp/qr/app.html</p>	
	<p>◆荷物を預ける</p> <p>ロッカーの目の前で空いているロッカーを確認して鍵を開ける。</p>	<p>ロッカーの扉を開けて荷物を入れます。 扉を閉じるとロッカーの扉は自動で施錠されます。</p>
	<p>◆荷物を取り出す</p> <p>SPACER アプリに利用中のロッカーが表示されます。 決済が完了すると、ロッカーを開錠することができます。</p>	<p>扉を開いて荷物を取り出します。 扉を閉めると、ロッカーの鍵は自動で施錠されます。</p>

利用方法	<p>◆事前予約する</p> <p>空いているロッカーを SPACER アプリからいつでもどこからでも取り置きする機能です</p> <p>SPACER アプリや、SPACER ホームページより、予約したいロッカーを確認し、予約を行います。</p>    <p>ロッカーに近づくと、SPACER アプリに予約したロッカーが表示されます。</p> <p>そのままロッカーの扉を開けてご利用いただけます。</p>
	<p>◆鍵を共有し受け渡しをする</p> <p>ロッカー鍵をスマートフォン同士で送受信することで、荷物の受渡し機能がご利用いただけます</p>  <p>荷物を預けた後、SPACER アプリで“鍵の共有する”ボタンを押します。</p> <p>Eメール・SMS・LINE・Slack 等で鍵を共有したい相手を選びます。</p> <p>ロッカーの鍵を URL として共有したい相手へ送信します。</p>  <p>共有を受けた相手は、URL をタップすることでロッカーの開錠ができます。</p> <p>ロッカーを開錠の後、荷物を取り出します。</p> <p>※ロッカーの開錠に決済が必要な場合、決済の後にロッカー開錠が可能となります。</p> <p>扉を閉めると、ロッカーの鍵は自動で施錠されます。</p>

2. 設置概要

設置場所：JR 大阪駅中央みどりの窓口横

設置台数：8台 / 24口

利用可能時間：6時～22時 ※JR 大阪駅中央みどりの窓口の営業時間に準じます。

3. 利用開始日

2022年5月31日（火）

4. 今後の拡大について

今回は、本ロッカーの基本的機能であるロッカーの事前予約等の機能に限りませんが、ご利用状況等を鑑みながら、設置場所及び新サービス（BOPIS ロッカー等）についても検討してまいります。

今回のご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、9 番、17 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

