

2022年4月28日
JR北海道フレッシュキヨスク株式会社
株式会社 JR東日本クロスステーション
東海キヨスク株式会社
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
四国キヨスク株式会社
JR九州リテール株式会社

鉄道開業 150 年記念商品の誤表記について

JR グループ駅ナカ 6 社共同で販売中の鉄道開業 150 年記念商品「クリアファイル 2 枚セット 第 1 弾」に誤表記があることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

1 対象商品

商品名 鉄道開業 150 年 クリアファイル 2 枚セット 第 1 弾 税込 660 円

2 誤表記の内容

2 枚セット中の「鉄道開業～五十年略史」（年表）における「甲府鉄道新宿～立川間開業」が正しくは「甲武鉄道新宿～立川間開業」であること、また、「営業エリアマップ」（各社車両）における SERIES E235 については、実際と異なる車両がデザインされていることがそれぞれ判明しました。

※ その他についても引続き精査しています。

3 お客さまへの対応

後日正しい記載により再製作する商品とお取替えします。又は、返金対応します。

※ お客さまへのご案内

- 再製作する商品とお取替えの場合は、下記送付先までゆうパックによる着払い郵便、または着払い宅配便でお送りください。
※後日正しい記載により再製作する商品に加え、お詫びとして別途企画する品をあわせてお送りいたします。

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー 商品戦略部
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-3 3-8

- 返金対応の場合は、商品をご購入いただいたお近くの 北海道四季彩館、NewDays、NewDays KIOSK、TOKYO!!!（グランスタ東京店）、レールヤード（大宮店、秋葉原店）、GRAND KIOSK、GIFT KIOSK、Bellmart Kiosk、PRECIOUS DELI、アントレマルシェ、おみやげ街道、おみやげ処、おみやげ本舗、おみやげ楽市、Kiosk 銘品館、おみやげどころ、銘品蔵 に商品をお持ちください。

【お問い合わせ先】

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー

電話 商品戦略部 050-3644-0722（受付時間 9:00～17:00）

メール お客さまセンター <http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>

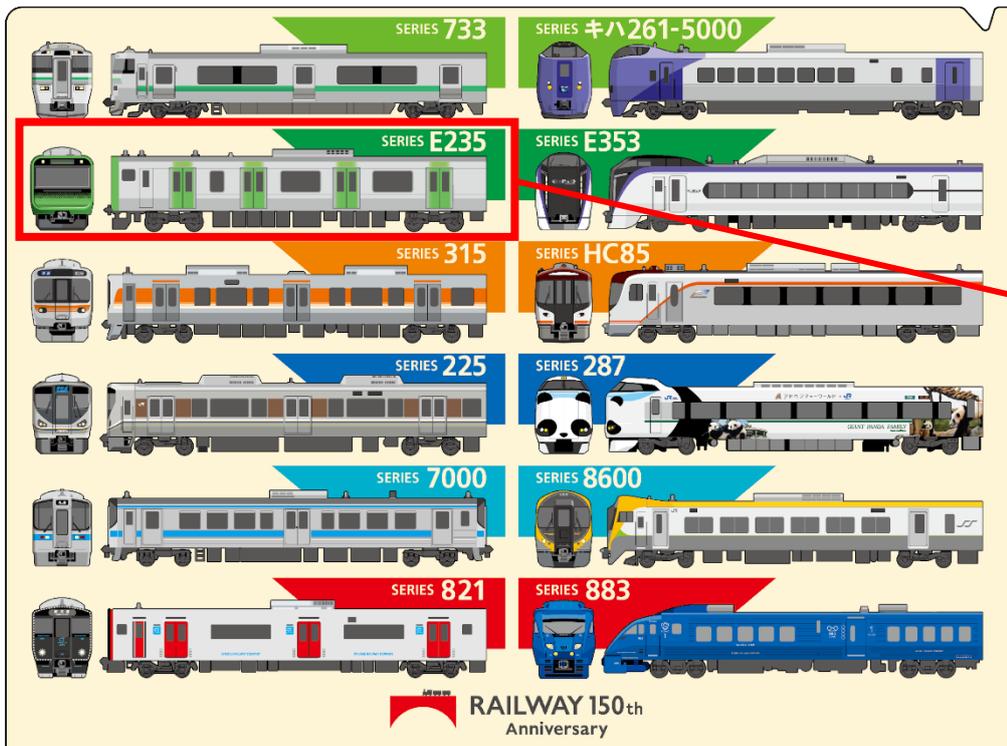
別紙 誤表記の内容

「鉄道開業～五十年略史」 (年表)

明治		大正		昭和		平成		令和	
明治	大正	昭和	平成	令和	明治	大正	昭和	平成	令和
1872	1874	1879	1880	1881	1882	1886	1888	1889	1891
十月十四日	五月十一日	四月十四日	七月十五日	十月十一日	三月一日	四月十日	十月十八日	五月二十三日	七月九日
新橋線開業式(翌日より営業) ※後のJR東日本の前身	大府線開業 ※後のJR西日本の前身	新橋線開業で初の日本人機関士が登用	大津線開業(日本の土木技術の自覚)	手宮線開業 ※後のJR北日本の前身	日本鉄道社設立	東京馬車鉄道新橋線日本橋開業	参謀本部「鉄路」を刊行	甲府鉄道新橋線(甲府最初の鉄道)	九州鉄道門司線本線全通
1872	1874	1879	1880	1881	1882	1886	1888	1889	1891
十月十四日	五月十一日	四月十四日	七月十五日	十月十一日	三月一日	四月十日	十月十八日	五月二十三日	七月九日
新橋線開業式(翌日より営業) ※後のJR東日本の前身	大府線開業 ※後のJR西日本の前身	新橋線開業で初の日本人機関士が登用	大津線開業(日本の土木技術の自覚)	手宮線開業 ※後のJR北日本の前身	日本鉄道社設立	東京馬車鉄道新橋線日本橋開業	参謀本部「鉄路」を刊行	甲府鉄道新橋線(甲府最初の鉄道)	九州鉄道門司線本線全通

【誤】甲府鉄道
【正】甲武鉄道

「営業エリアマップ」 (各社車両)



実際と異なる
車両デザイン