

2022 年 4 月 18 日
西日本旅客鉄道株式会社

車両一部のドアが開かなかった為、お客様が降車できなかった事象について（山陽線）

2022 年 4 月 17 日、山陽線 海田市駅において、車両一部のドアが開かなかった為、お客様が降車できなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2022 年 4 月 17 日（日）午後 11 時 28 分

2. 場 所

山陽線 海田市（かいたいち）駅

3. 列車名

下り普通電車 351M 3両編成 ご乗車のお客様 約30名
糸崎駅（午後10時18分）発 五日市駅（午前0時01分）着

4. 概 況

上記電車にご乗車されていたお客様1名より「海田市駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と車掌に申告がありました。車掌は、降車できなかったお客様に対し、次の向洋駅で上り列車へお乗り換えいただき、海田市駅まで戻っていただくようご案内しました。

※海田市駅で降車されたお客様は約4名、乗車されたお客様は約4名いました。

※前から2両目のドア全てが開いていませんでした。

5. 列車影響

なし

6. 原 因

何らかの事情により一時的にドアが開かなかったものと思われますが、詳細については調査中です。