



2022 年 4 月 15 日
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社 JR 西日本テクシア

～岡山デスティネーションキャンペーンに向け“おもてなし”の取組み～

岡山駅への「AI 案内ロボット」の設置について

JR 西日本岡山支社は、本年 7 月～9 月の岡山デスティネーションキャンペーン開催を踏まえ、(株)JR 西日本テクシアが開発した“完全非接触で駅案内業務を行う”「AI 案内ロボット」を岡山駅に設置し、4 月 28 日（木）より稼働開始いたします。

1 AI 案内ロボットの概要

- (1) 設置期間 2022 年 4 月 28 日（木）～12 月下旬（予定）
※稼働は 6 時～23 時の間。なお 4 月 28 日（木）は 11 時から稼働いたします。
- (2) 場 所 岡山駅 中央改札口付近
- (3) 主な機能
 - ・キャラクターがお客様からのご質問を音声認識により理解し、会話やマップ等の画面投影を通して、駅構内や周辺施設等をご案内します。

（例）「岡山後楽園に行きたい」と話しかけるだけで、その地点からのルートや手段をご案内します。
また表示される QR コードをスマホで読み込むことで移動中にも確認することができます。

- ・空間投影技術、センシング技術により画面に触れることなく操作することができます。
- ・日本語以外に英語での対応も行います。
- ・独自の学習機能により、お客様に使っていただくほど回答の精度が向上してまいります。

2 本体・案内画面のイメージ

■本体デザイン（イメージ）



■案内画面（イメージ）



■AI アシスタント 歩夢-Ayumi-（あゆみ）



3 その他

この AI 案内ロボットは、2023 年春開業予定のうめきた（大阪）地下駅開業に向け、『あなた』が笑顔になる駅」、シームレスで One to One のサービスの実現を目指す取り組みとして(株)JR 西日本テクシアが開発したものです。

2021 年以降、大阪駅御堂筋口等で実証実験を実施してきたものと同型機器で、今回岡山駅版にカスタマイズし設置いたします（**当社中国エリアの駅では初めての設置です**）。岡山駅版の案内データ作成にあたっては、岡山市ももたろう観光センター（(公社) おかやま観光コンベンション協会）様にご協力いただきました。

4 月 28 日（木）の稼働開始前に報道公開を予定しています。詳細はあらためてご案内させていただきます

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 9 番、17 番に貢献するものと考えています。

