

2023年4月12日
西日本旅客鉄道株式会社

電車が所定時刻より早く発車した事象について（宇野線）

2023年4月12日、宇野線にて、電車が所定時刻より早く発車する事象が発生いたしました。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2023年4月12日（水） 8時47分頃

2 場 所

宇野線 備前片岡駅、彦崎（ひこさき）駅

3 列車名

上り普通電車 2両編成ワンマン

宇野駅（7：56）発 茶屋町駅（8：26）行

4 概 況

8時47分頃、お客様センター係員はお客様から「彦崎駅で電車が早く発車したため乗車できなかった。他にも乗車できなかった乗客がいた。」との連絡を受けました。

確認の結果、備前片岡駅において30秒（所定8時17分発車のところ8時16分頃発車）、彦崎駅において1分30秒程度（所定8時22分発車のところ8時20分頃発車）所定時刻よりも早く発車していることが分かりました。

※備前片岡駅ご利用のお客様からの申告はありません。

5 原 因

時刻表と時計の確認が確実に実施できていなかったためです。