

2023年4月11日
西日本旅客鉄道株式会社

システムネットワーク障害について

2023年4月11日午前1時22分頃にシステムネットワーク障害が発生し、中国統括本部管内の一部の駅において、券売機でのきっぷ発売やICOCAの新規発売などができない不具合が発生しました。

お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

なお、不具合につきましては午前9時50分以降、順次復旧を進めています。

1 発生日時

2023年4月11日（火） 午前1時22分頃

2 影響したエリア

中国統括本部管内（岡山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、福岡県の一部）の一部駅

3 不具合の内容

- ・無人駅に設置している一部券売機が使用停止
- ・券売機におけるICOCAの新規販売、クイックチャージ、ポイントチャージ、利用履歴の表示と印字
- ・各駅のインターフォンにおけるお問い合わせ対応

※停止していない券売機は、ICOCAへの現金によるチャージは可能

4 原因

調査中です。