

2022 年 3 月 24 日

西日本旅客鉄道株式会社

ワンマン列車における整理券の発行誤りについて（津山線）

2022 年 3 月 24 日、津山線で整理券発行を誤る事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 日 時

2022 年 3 月 24 日（木） 午前 10 時 55 分頃

2. 場 所

津山線 建部（タケベ）駅

3. 当 該 列 車

下り普通列車 2 両編成（ワンマン） 津山（10：12）発～岡山駅（11：32）着

※ご乗車のお客様：約 30 名

4. 概 況

午前 11 時 35 分頃、当該普通列車の建部駅から乗車のお客様（2 名）が岡山駅下車の際、改札の係員へ「建部から乗車したのに整理券は福渡となっている。」との申告がありました。

当該列車の運転士に確認したところ、福渡駅発車した後と次駅の建部駅到着前に、案内を行う自動放送を起動するボタンを押下するのを失念していたため、ボタンと連動して作動する整理券を発行する機器から、建部駅の前駅である福渡駅の整理券として発行されていることが判明しました。

なお、当該列車の運転士は、建部駅発車後、当該機器の修正を行ったため、建部駅以外では整理券の誤った発行はありません。

※建部駅からは 5 名のお客様がご乗車された見込みです。

※申告された上記のお客様（2 名）にはお詫びのうえ、正当な運賃をお支払いいただきました。

5. お客様への対応

駅頭掲示によりお知らせし、お客様から申し出があった場合、払い戻し等の対応をさせていただきます。

6. 対 策

乗務員に対し、機器の取扱いを確実に実行するように、指導を徹底します。