

2022年2月22日

西日本旅客鉄道株式会社

訪日のお客様に向けた取り組み

JR西日本では、訪日再開に備えて、訪日鉄道商品や地域の観光素材の電子チケットでの海外販売や受入体制の整備等を行うため、海外の電子チケット発給会社「JTRweb Limited」との資本業務提携を行いデジタル化の推進を図って参ります。また効率的な販売体制の構築により2003年に中国に設置した「上海代表処」については2022年5月末（予定）をもって閉鎖します。

【概要】

1. JR西日本グループとJTRweb Limitedの資本業務提携について

B to B向け電子チケット発給会社「JTRweb Limited」と資本業務提携を行い、新常态に合わせたデジタル化の推進や地域の皆様と連携した観光コンテンツの開発により、魅力ある観光コンテンツと当社のレールパスをセットにしたバンドル商品の造成・販売を強化し、訪日観光旅客の西日本エリアへの誘客拡大に取り組んで参ります。

※詳細については、別添資料でご説明いたします。

2. 上海代表処の閉鎖について

政府が掲げる「観光立国」を具現化し、関西及び西日本エリアの活性化に貢献するため、中国における当社の拠点として、2003年に上海代表処を開設し、旅行会社等への情報発信や訪日観光旅客の西日本エリアへの誘客を進めて参りました。

今回、「JTRweb Limited」との資本業務提携により効率的な販売体制が構築でき、さらにコロナ禍においてチャレンジしたオンラインによる旅行会社へのアプローチも定着してきたことから、2022年5月末（予定）をもって「上海代表処」を閉鎖します。なお、拠点は廃止しますが、オンラインやSNS等を活用した情報発信、販売促進に努めるとともに、現地や地域の皆様と連携した誘客に取り組んで参ります。



JR西日本イノベーションズ

JTRweb

2022年2月22日

西日本旅客鉄道株式会社
株式会社JR西日本イノベーションズ
株式会社日本旅行
JTRweb Limited

JR西日本グループとJTRweb Limitedとの資本業務提携について

～インバウンド旅客の誘客及び国内旅客の利用促進に向けた連携～

株式会社JR西日本イノベーションズ（大阪府大阪市北区、代表取締役社長 奥野誠）は、JTRweb Limited（中華人民共和国香港特別行政区、CEO Hui Wan Sang、以下「JTR」）に以下のとおり出資いたしました。

また、西日本旅客鉄道株式会社（大阪府大阪市北区、代表取締役社長 長谷川一明、以下「JR西日本」）及び株式会社日本旅行（東京都中央区、代表取締役社長 小谷野悦光）は、JTRと業務提携契約を締結いたしましたのでお知らせいたします。

記

JTRは、BtoB向けプラットフォームとして電子チケットの発券システムを有しており、海外の旅行会社約800社（提携販売店を含めると約3,000社）以上とシステム連携を行っており、特に訪日観光旅客の拡大に取り組んでいます。

JR西日本グループでは、『中期経営計画2022』において、訪日のお客様に快適で便利にご利用いただけるようなハード・ソフト面でのお出迎えの体制の充実を掲げており、JTRとの連携により、海外の多くの旅行会社に対して、オンラインでJR西日本のレールパスや観光施設、体験素材、食などの観光商品、またそれらのセット商品を提供する事が可能となります。日本に行きたいと考えている海外の皆様、魅力的な観光商品をスムーズに購入いただける環境を整備することで、さらに快適で楽しい旅行環境を作って参ります。

また、JTRのシステムを活用した観光のデジタル化を推進すると共に、2025年大阪関西万博に向けて、各種サービスの充実、データを活用した新たな情報発信の仕組みの構築に取り組み、魅力ある観光素材を活用した旅行商品を共同で開発し、国内外のお客様に提供して参ります。

■ 出資概要

出資目的	<ul style="list-style-type: none"> ・電子チケットシステム活用による観光のデジタル化（非対面・非接触化の推進） ・魅力ある観光素材と鉄道をセットした商品の海外 AGT 提供による誘客拡大及び鉄道の利用促進 ・日本旅行における日本国内での電子チケット化の実現
出資方法	既存株主との相対取引による株式の取得

■ 会社概要

会社名	JTRweb Limited
所在地	Room 2A, 14/F, Chun Wo Comm. Centre, 23-29 Wing Wo Street, Central, Hong Kong
代表者	CEO Hui Wan Sang
設立	2013年9月
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ○国内外の電子チケット発券システムの構築 ○旅行会社と観光施設を結ぶプラットフォーム事業（観光素材や JR 西日本「訪日のお客様向け商品」の BtoB 向け販売等） ○BtoC 向けサイトの運営代行、アプリ開発 等

■ JR西日本グループ、日本旅行、JTRの連携イメージ

