

2022年1月22日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 車両の一部ドアが開かなかった為、お客様が降車できなかった事象について

2022年1月22日、車両の一部ドアが開かなかったため、普通電車にご乗車のお客様が可部線大町駅で降車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1 発生日時

1月22日（土） 午後5時35分

### 2 場 所

可部線 大町（おおまち）駅

### 3 列 車

下り普通電車 3両編成 ご乗車のお客様 約50名

広島駅（午後5時12分）発 緑井駅（午後5時37分）着

### 4 概 況

上記電車にご乗車されていたお客様5名より「大町駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった。」と車掌に申告がありました。車掌は、降車できなかったお客様に対し、次の緑井駅で上り列車へお乗り換え頂きますようにご案内しました。

申告いただいた5名のお客様は、緑井駅からの上り電車にご乗車いただき、大町駅まで折り返していただきました。

※大町駅で降車されたお客様は約30名、乗車されたお客様はいらっしゃいませんでした。

※前から2両目のドアが開いていませんでした。

### 5 列車影響

ありませんでした。

### 6 原 因

何らかの事情により一時的にドアが開かなかったものと思われませんが、詳細は調査中です。